

годовой отчёт '23

с нами *не страшно*

Вера фонд помощи
хосписам

Благотворительный фонд помощи хосписам «Вера»

В фонд «Вера» можно прийти по адресу:

г. Москва, 2-й Николощеповский пер., 4

+7 (495) 640 99 55

+7 965 372 57 72

**Посмотреть материалы и связаться
с нами можно тут:**

 fondvera.ru

 vk.com/hospicefund

 ok.ru/fondvera

 t.me/fondvera

 youtube.com/user/hospicefund

**Если вам или вашим близким нужна помощь,
можно обратиться сюда:**

8 800 700 84 36

Горячая линия помощи неизлечимо
больным людям, 24/7, звонок бесплатный

pro-palliativ.ru

Просветительский портал с проверенной
информацией и подробными инструкциями
о помощи неизлечимо больным и их близким

fondvera.ru/need-help

Раздел на сайте фонда о том, где и как
получить поддержку

Жизнь на всю оставшуюся *жизнь*



Мы работаем для того, чтобы каждый
неизлечимо больной человек в России мог
бесплатно получить профессиональную
и милосердную помощь в конце жизни.
Чтобы человеку было не больно, не стыдно,
не одиноко, а значит — *не страшно*.

fondvera.ru ↗



И нет, потому что мы можем успеть сделать так, чтобы было не больно. Не одиноко. Не стыдно. Когда всё это есть — становится не страшно. Причём не только пациенту, но и его близким. Когда они рядом, когда переживают потерю, когда вспоминают не страдания, а заботу и любовь.

Становится не страшно и нам самим. Потому что мы знаем, что нужно, чтобы паллиативная помощь была у каждого конкретного человека в стране. Нужны неравнодушные профессионалы: врачи, организаторы здравоохранения, медсёстры, координаторы. Опыт и знания, которые важно распространять. Круги поддержки вокруг конкретных семей и хосписов: соседи, волонтёры, благотворители. Вера в ценность человеческой жизни и достоинство. Умение признавать системные ошибки и предлагать решения.

Что мы сделали вместе с вами в 2023 году, чтобы всё это становилось реальностью, — рассказываем на страницах отчёта. В нём нет места страху, но есть — человеческим историям, результатам и планам, свету и теплу. Это вклад каждого из вас, кто с нами рядом.

Елена Мартынова
директор Благотворительного фонда помощи хосписам «Вера»

Меня и моих коллег часто спрашивают: не страшно ли нам работать с болезнями, смертью, горем? И да — и нет.

Да, потому что мы слышим, в каком отчаянии звонят люди на нашу Горячую линию, когда их близкому становится хуже и они разрываются между работой и домом, поиском сиделки и сотней других вопросов.

Да, потому что мы понимаем, как неумолимо время. Как обидно, когда человек обращается за помощью слишком поздно — и врачи успевают лишь снять самые тяжёлые симптомы.

В этом отчёте мы показываем:

Содержание и кнопки
в годовом отчёте
кликабельные

Сколько человек в России нуждаются в паллиативной помощи	4 стр.
Что такое паллиативная помощь	6 стр.
Что мешает получать качественную паллиативную помощь	8 стр.
Какой вклад мы вносим в изменение ситуации	10 стр.
Распространяем успешные практики	12 стр.
Становимся центром экспертизы	36 стр.
Объединяем сообщество профессионалов	46 стр.
Информируем и просвещаем общество	62 стр.
Что мы делаем, чтобы помощь не останавливалась	72 стр.
Обеспечиваем финансовую устойчивость работы	72 стр.
Вкладываемся в репутацию и развитие фонда	90 стр.
Как вы можете помочь	100 стр.

В центре нашей работы — конкретный человек, в зоне поддержки — всё общество

В России нуждаются¹ в паллиативной помощи:

1 500 000
взрослых

100 000
детей

Мамы, папы, супруги, дети, внуки, друзья, коллеги — все те, кто тоже включён в круг заботы паллиативной помощи:

24 000 000
близких

Тех, кто нуждается в помощи в конце жизни, получают² её в полном объёме:

25-30 %

1. По оценке Службы экспертизы и аналитики фонда «Вера», расчёты произведены по формуле Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ) на основе данных Российского статистического ежегодника, выпуск 2023 года.

2. По оценке фонда «Вера», реальное количество людей, получивших качественную паллиативную помощь, меньше, чем заявлено официальной статистикой. Мы опираемся на данные от экспертов из региональных хосписов и проекта «Регион заботы», анализ звонков и обращений в фонд, потому что в России пока нет общей системы оценки качества помощи. И делаем шаги к тому, чтобы она появилась — подробности на стр. 38.

Что такое паллиативная помощь?

Это помощь пациентам с прогрессирующим заболеванием или заболеванием на поздней стадии, целью которой является *предотвращение и облегчение страданий* и повышение качества жизни.*



Сочетание медицинской, социальной, психологической, духовной и правовой помощи



Поддержка как пациента, так и его близких — как во время болезни, так и на протяжении всего периода горевания



Возможность выбрать место, форму и объём получения необходимой помощи



Индивидуальный подход к пациенту и его близким

Право человека на то, чтобы в конце жизни не было *страшно, больно и одиноко*.

*Это определение дал сооснователь Международной ассоциации хосписной и паллиативной помощи Дерек Дойл в книге «С чего начать: руководство и предложения для планирующих организацию хосписа или службы паллиативной помощи» — М.: Благотворительный фонд помощи хосписам «Вера», 2017. С. 8.

Что сейчас мешает человеку получить качественную паллиативную помощь?



Не хватает **квалифицированных специалистов**.



Возникают сложности с подбором и назначением **обезболивающих препаратов**.



Возникают проблемы с получением **медицинского оборудования** и расходных материалов к нему, технических средств реабилитации и специального лечебного питания.



Не развита **паллиативная помощь на дому**. 80% людей хотят и могут получать помощь дома.*



Несвоевременно, **поздно выявляется потребность** пациентов в паллиативной помощи.

* Исследование Самарского хосписа в 2020 году показало: около 80% пациентов хотят получать паллиативную помощь на дому. Если она оказывается качественно, только 20% нуждаются в госпитализации и хотят поддержки в условиях стационара.



ФОТО: «ПОТЪМИНСКИЙ ПСИХОНЕВРОЛОГИЧЕСКИЙ ИНТЕРНАТ»



ФОТО: ДОМ МИЛОСЕРДИЯ КУЗНЕЦА ЛОБОВА



ФОТО: ФОНД «ВЕРА» / ЕКАТЕРИНА МУРАВЬЯ

Как мы влияем на ситуацию с паллиативной помощью в России?



Распространяем успешные практики

Создаём, поддерживаем, сопровождаем, описываем и внедряем успешные практики оказания паллиативной помощи.



Становимся центром экспертизы

Содействуем созданию и внедрению независимой системы оценки качества паллиативной помощи, изменениям в законодательстве для системной и качественной поддержки пациентов и их близких.



Сформулировали стратегические цели фонда «Вера» до 2027 года и *действуем вместе с партнёрами* из НКО и государственной сферы. Чтобы достичь заметных изменений для каждого, кто нуждается в поддержке.



Объединяем сообщество профессионалов

Содействуем повышению квалификации неравнодушных специалистов, занятых в сфере оказания паллиативной помощи, и поддерживаем их в работе.



Информируем и просвещаем общество

Продвигаем философию и ценности паллиативной помощи в профессиональном сообществе и обществе в целом.

РАСПРОСТРАНЯЕМ УСПЕШНЫЕ ПРАКТИКИ

Создаём, поддерживаем, сопровождаем, описываем и внедряем успешные практики оказания паллиативной помощи.

Почему это важно?

Даже внутри одного города помощь может быть доступна неравномерно. При этом поддержка может оказываться формально не из-за безразличия или дефицита ресурсов, а просто из-за отсутствия знаний и понятных инструкций, как правильно организовать помощь.

Чтобы влиять на ситуацию, команда фонда «Вера»:

- создаёт и развивает собственные успешные практики;
- находит и поддерживает успешные подходы в регионах;
- анализирует, в каких регионах и почему сейчас очень сложно или невозможно получить паллиативную помощь.

Партнёрские связи фонда «Вера» охватывают треть регионов России

23 учреждения и организации
софинансировали

34 организации поддерживали
экспертно

Дом милосердия кузнеца Лобова

Редкий пример развитой паллиативной помощи в селе. Проект запущен в партнёрстве с фондом «Вера» и работает не только на поддержку пациентов, но и на возрождение села — через вовлечение местных жителей в оказание помощи.

Хоспис на дому

Оказывает специализированную выездную паллиативную помощь в трёх районах города — там, где она раньше была недоступна. Организация создана и действует при поддержке фонда «Вера».

МОСКВА

1. Ассоциация профессиональных участников хосписной помощи
2. Детский хоспис «Дом с маяком»
3. Проект «Регион заботы»
4. Свято-Филаретовский институт (СФИ)
5. Фонд помощи пациентам с миодистрофией Дюшенна «Гордей»
6. Фонд «Живи сейчас»
7. Фонд «Семья СМА»
8. Фонд «Подари жизнь»

САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

9. Хоспис №4
10. Хоспис на дому

АЛТАЙСКИЙ КРАЙ

11. Егорьевский детский психоневрологический интернат (п. Перешеечный)

БЕЛГОРОДСКАЯ ОБЛАСТЬ

12. Центр паллиативной помощи детям «Изумрудный город» (с. Короткое)
13. Фонд «Изумрудный город» (г. Белгород)
14. Межрегиональная общественная организация «Святое Белогорье против детского рака» (г. Белгород)

ВОЛГОГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ

15. Волгоградский областной клинический хоспис (г. Волгоград)

ИРКУТСКАЯ ОБЛАСТЬ

16. Фонд «Семья Прибайкалья» (г. Иркутск)

КАЛИНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ

17. Детский хоспис «Дом Фрупполо» (г. Калининград)
18. Благотворительная организация «Верю в чудо» (г. Калининград)

КРЫМ

23. Крымский детский хоспис (г. Симферополь)
24. Фонд «Сердце Крыма» (г. Евпатория)

КУРГАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

25. Паллиативное отделение Курганской поликлиники №2

МОСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

26. Детский хоспис МО «Дом с маяком»
27. Елизаветинский детский хоспис

НИЖЕГОРОДСКАЯ ОБЛАСТЬ

28. Арзамасский дом социального обслуживания для детей «Маяк» (г. Арзамас)
29. Фонд «Дети без мам» (г. Нижний Новгород)

НОВОСИБИРСКАЯ ОБЛАСТЬ

30. Фонд «Защити жизнь» (п. Кольцово)

ПСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

36. Хоспис им. св. Марфы-Марии (г. Псков)

РЕСПУБЛИКА БАШКОРТОСТАН

37. Уфимский хоспис (г. Уфа)
38. Фонд «Уфимский хоспис»

РЕСПУБЛИКА МОРДОВИЯ

39. Потьминский психоневрологический интернат с детским отделением (п. Потьма)

РЕСПУБЛИКА ТАТАРСТАН

40. «Детский хоспис» (г. Казань)
41. Фонд имени Анжелы Вавиловой (г. Казань)

РЕСПУБЛИКА ЧУВАШИЯ

42. Фонд помощи детям имени Ани Чижовой (г. Чебоксары, также помогает в Республике Марий Эл)

РЕСПУБЛИКА УДМУРТИЯ

43. Отделение паллиативной медицинской помощи детям Республиканской детской клинической больницы (г. Ижевск)

РЯЗАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

44. Паллиативное отделение Рыбновской районной больницы (г. Рыбное)

СВЕРДЛОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

45. Областной центр паллиативной медицинской помощи детям «Детский хоспис» (г. Екатеринбург)
46. Фонд «Первый детский хоспис Свердловской области» (г. Екатеринбург)
47. Фонд помощи больным с нервно-мышечными заболеваниями и их семьям «ЛАМА» (г. Екатеринбург)

САМАРСКАЯ ОБЛАСТЬ

48. Самарский хоспис (г. Самара)
49. Фонд «ЕВИТА» (г. Самара)

ТВЕРСКАЯ ОБЛАСТЬ

50. Тверской хоспис «Анастасия» (г. Тверь)

ТУЛЬСКАЯ ОБЛАСТЬ

51. Тульский областной хоспис (п. Ломинцевский)

ЧЕЛЯБИНСКАЯ ОБЛАСТЬ

52. «Искорка Фонд» (г. Челябинск)

ЯРОСЛАВСКАЯ ОБЛАСТЬ

53. Дом милосердия кузнеца Лобова (с. Поречье-Рыбное)

Поддерживаем практики паллиативной помощи в хосписе и на дому

Потому что только так можно сделать профессиональную и милосердную поддержку *доступной для каждого* неизлечимо больного человека в России.

1 Хоспис — это дом

для людей с неизлечимыми заболеваниями, где берегут жизнь, сколько бы её ни осталось.

В дом хоспис превращают координаторы и волонтеры

Психологическая помощь

Духовная поддержка

Социальная помощь

Юридическая помощь

Паллиативная медицинская помощь
(обезболивание, лечение тягостных симптомов)

Качественно выстроенная выездная паллиативная помощь способна охватить **до 90%** нуждающихся на дому. В этом случае только **10%** пациентов потребуются хоспис: когда нужно снять тягостные симптомы, подобрать обезболивание и когда некому ухаживать дома.

2 Выездная паллиативная служба —

это команда, которая помогает семье организовать помощь пациенту на дому.

Вся помощь для пациента и его близких **бесплатна**





Помогаем дома как в хосписе

Большинство людей в конце жизни хотят быть в родных стенах, рядом с семьёй*. При качественной организации паллиативной помощи дом перестаёт быть местом боли и страданий для пациента и его близких. И снова становится местом заботы и любви.

* Исследование Самарского хосписа в 2020 году показало: около 80% пациентов хотят получать паллиативную помощь на дому. Если она оказывается качественно, только 20% нуждаются в госпитализации и хотят поддержки в условиях стационара.

ФОТО: ФОНД «ВЕРА» / ЕКАТЕРИНА МУРАВЬЯ

Как это работает?

Команда выездной паллиативной службы приезжает домой к тяжелобольным взрослым, детям и их семьям:

- снимает боль, привозит медицинские расходные материалы и гигиенические средства;
- учит навыкам бережного ухода;
- помогает получить оборудование, социальную и психологическую поддержку.

К сожалению, для жителей большинства регионов помощь на дому малодоступна. Тем важнее развивать эти практики, чтобы ситуация менялась — и в мегаполисах, и в маленьких населённых пунктах.

10 выездных служб

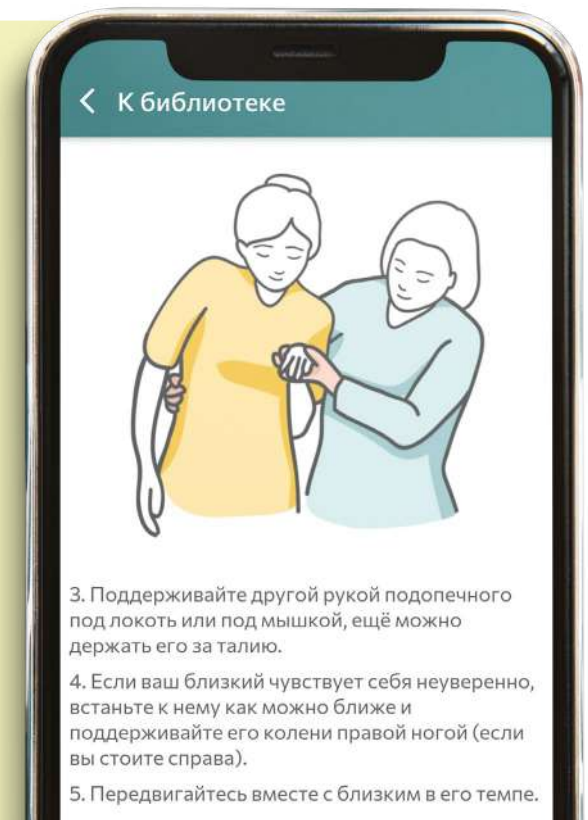
в разных регионах страны поддерживал фонд «Вера» в 2023 году:
в Санкт-Петербурге, Белгородской и Ярославской областях, в Твери, Пскове, Самаре, Казани, Ижевске, Перми и Екатеринбурге.

и «Мобильная сиделка»

Инструмент, которым можно пользоваться вне зависимости от места жительства и достатка.

Это бесплатное приложение, разработанное при участии медицинских сестёр и экспертов фонда «Вера». Оно не заменит профессиональную сиделку, но станет опорой для близких в домашнем уходе за неизлечимо больным человеком. В нём собраны обучающие материалы, дневник для фиксации наблюдений, готовые планы ухода и советы.

[СКАЧАТЬ ПРИЛОЖЕНИЕ](#)



3. Поддерживайте другой рукой подопечного под локоть или под мышкой, ещё можно держать его за талию.
4. Если ваш близкий чувствует себя неуверенно, встаньте к нему как можно ближе и поддерживайте его колени правой ногой (если вы стоите справа).
5. Передвигайтесь вместе с близким в его темпе.

Помогаем в Санкт-Петербурге, чтобы дом оставался местом любви

Благотворительное частное медицинское учреждение «Хоспис на дому» появилось и работает при поддержке фонда «Вера» в Невском, Красногвардейском и Фрунзенском районах Санкт-Петербурга.

Раньше местные жители не могли получать уход и обезболивание дома. Теперь врачи и медсёстры «Хосписа на дому» выезжают в семьи пациентов столько раз, сколько нужно, а их местная Горячая линия работает в режиме 24/7. В планах — поэтапное развитие проекта, чтобы через несколько лет служба помогала нескольким тысячам, а не сотням человек, а её опыт можно было бы расширить на весь Санкт-Петербург и другие города России.

716 семей

получили помощь «Хосписа на дому» в 2023 году.

41 млн рублей

направил фонд «Вера» на работу «Хосписа на дому» в 2023 году. **Это 90% от бюджета хосписа.**



ФОТО: ФОНД «ВЕРА» / НАДЕЖДА ФЕТИСОВА



Санкт-Петербург

Справиться с отчаянием

На Горячую линию «Хосписа на дому» обратилась Алёна (имя изменено). Её дедушка перестал есть и пить, принимать лекарства. Врачи скорой помощи предлагали госпитализацию, от которой дедушка, пока был в сознании, отказывался. Алёна и её мама в какой-то момент остались один на один с бедой: растерянные, испуганные, отчаявшиеся получить помощь.

Ты был никому не нужен и неинтересен, а потом тебя вдруг окружили спокойствием и заботой, пусть и по телефону. И ты слышишь, что человеку на том конце провода не наплевать.

Так описала Алёна своё состояние после разговора с сотрудниками «Хосписа на дому».

Затем был визит врача. Осмотр дедушки — впервые бережный и уважительный. Разговор — без спешки, подробный и поразительно нестрашный, хотя обсуждали непростое: как облегчить последние дни и минуты жизни больного. И много слез — наконец, от облегчения.

Дедушка Алёны умер дома. В своей постели, заправленной красивым бельем. Без боли: просто уснул и не проснулся. В соседней комнате играла Hope Of Deliverance его любимого Пола Маккартни.

Помогаем дарить больше жизни детям в Пермском крае

Координаторы и специалисты проекта «Больше жизни» команды «Дедморозим» оказывают паллиативную помощь в семьях и домах-интернатах для ребят с инвалидностью. Коллеги проводят консультации, передают подопечным медицинские расходные материалы и оборудование, средства гигиены и лечебное питание. Команда привлекает пожертвования, гранты и средства краевого бюджета для финансирования своей работы. Обеспечить устойчивость такого проекта в регионе — сложная задача, поэтому его также поддерживает фонд «Вера» — и своей экспертизой, и финансово.

❗ Кто в команде помощи детям?

- врачи, медицинские сёстры и братья
- специалисты по физической терапии
- психологи, игровые терапевты
- специалисты по социальной работе
- координаторы помощи семьям.



ФОТО: ФОНД «ДЕДМОРОЗИМ»

Впервые оказаться дома

Гоше полтора года. Запах больницы он знает лучше других: после рождения мальчик попал в реанимацию. У Гоши поражены разные отделы головного и спинного мозга, поэтому любое движение ему даётся с трудом, для дыхания нужен аппарат искусственной вентиляции лёгких (ИВЛ), а питается он через трубочку в животе — гастростому.

Команда проекта «Больше жизни» взяла на сопровождение Гошу и его семью, и уже через месяц мальчик переехал из реанимации домой. Качество жизни малыша повышает специальное оборудование — его предоставили Детская клиническая больница №13 г. Перми и «Дедморозим».

Родные Гоши получили консультацию специалиста по социально-правовой работе, врачи «Дедморозим» показали, как обращаться с медтехникой, а медсестра — как купать ребёнка со всеми трубочками и проводами. Раньше Гошу только обтирали влажными салфетками, а дома мальчика искупали впервые в жизни.

50% детей

из тех, кто нуждается в паллиативной помощи в Пермском крае, получают её от команды проекта «Больше жизни». Другие 50% сопровождают на дому государственные выездные службы.

6 млн рублей

направил фонд «Вера» на работу команды «Больше жизни» в 2023 году. Это 12% от бюджета проекта.

Помогаем, когда домом стал интернат

В фонд «Вера» приходят заявки на помощь из учреждений по всей стране. В некоторых из них живут взрослые и дети, которые не могут рассчитывать на поддержку близких. Недостаточно передать для них лечебное питание или технику — важно научить местных специалистов грамотно их применять. Особенно когда речь идёт об отдалённых территориях, где сложно получить современные знания о паллиативной помощи.



ФОТО: «ПОТЪМИНСКИЙ ПСИХОНЕВРОЛОГИЧЕСКИЙ ИНТЕРНАТ С ДЕТСКИМ ОТДЕЛЕНИЕМ»



Набрать вес и набраться сил

30 человек из психоневрологического интерната в посёлке Потьма нуждаются в паллиативной помощи. Среди них — дети с экстремально низким весом. Директор интерната Дмитрий Макаров попросил для них специальные смеси и весы. Но этого мало, чтобы действительно помочь. Нужно провести обследования, подобрать подходящее питание и определить, кому требуется гастростома. Серию консультаций об этом провела эксперт фонда «Вера», врач-диетолог Татьяна Ковтун. Купить весы и запас смесей помогли благотворители. А директор смог правильно оформить заявку, чтобы в следующем году детям закупили необходимое питание за счёт бюджета.

Мы помогли не только подопечным, которые живут в интернате сейчас, но и тем, кто ещё в него поступит. Ведь случилось обучение, и теперь местный врач сможет применять полученные знания, чтобы помогать в новых случаях. Помимо этого результата есть ещё один, не менее важный, — это вера наших коллег в изменения к лучшему.



Ирина Селина
руководитель обучающих проектов
в Службе обучения и передачи опыта

📌 Лечебное (или энтеральное) питание

Это обогащённая смесь, которую тяжелобольной человек может принимать сам, через трубочку, зонд, стому. Назначается в ситуациях, когда пациент не может есть обычную пищу, теряет силы и вес.



25,8 млн рублей

составили расходы фонда на закупку лечебного питания для учреждений и подопечных фонда за 2023 год.



Делаем хоспис домом

Когда человек обезболен, а тягостные симптомы сняты, появляется пространство для жизни: любви и дружбы, вовремя сказанного «прости», больших и маленьких желаний, кружки горячего какао в руках зимой и прогулки в саду летом. Из этого складывается качество жизни болеющего и уверенность его близких в том, что сделано всё возможное.

Качественная хосписная помощь — комплексная: медицинская, социальная, психологическая, юридическая, духовная. Оказывать её в полном объёме удаётся благодаря уникальному партнёрству, когда базовую медицинскую и социальную поддержку гарантирует государство, а НКО помогают достроить недостающие элементы, привлекая волонтёров и благотворителей, проявляя индивидуальное внимание к желаниям пациентов и состоянию их близких.

Такой подход удалось реализовать в Москве и нужно масштабировать в регионы.

Окружаем заботой взрослых в московских хосписах

На стенах здесь висят картины, в чайных уголках стоят вазы с конфетами и печеньем, а пациенты собираются в холле на лото и мастер-классы. Приходят волонтёры, которые могут и угощения на «тележке радости» развезти по палатам, и деликатно побыть рядом, выслушать и помочь.

Хоспис — это дом. Таким его делает большая команда, которую направляет координатор. Он организует работу волонтёров, личные и групповые мероприятия для пациентов, заботится о поддержке сотрудников, ищет благотворителей. И самое главное — общается с пациентами и их близкими, выясняет их потребности и делает всё возможное, чтобы они реализовались.



ФОТО: ФОНД «ВЕРА» / НАДЕЖДА ФЕТИСОВА

Ключевые цифры 2023 года

7 036

семей

получили помощь
в стационарах
московских хосписов.

3 796

мероприятий

организовали коорди-
наторы и волонтеры
хосписов.

342

волонтера

помогали.

30

координаторов

работают в москов-
ских хосписах.

i «Тележка радости»

Наполнена необходимым и приятным. Волонтеры фонда закатывают её в палаты хосписа, а пациенты могут взять с неё то, что душе угодно: блинчик с ветчиной или картошку с селедкой, тёплые носочки, мягкую игрушку, зеркальце, бальзам для губ и даже бокал вина.



ФОТО: ФОНД «ВЕРА» / НАТАЛЬЯ ВАСИЛЬЕВА



ФОТО: ФОНД «ВЕРА» / НАТАЛЬЯ ВАСИЛЬЕВА



Подарить сирень в феврале

Катя приехала в хоспис в тяжёлом состоянии: слабая и худенькая, могла питаться только через зонд. Уже на следующий день после того, как подействовало обезболивание, Катя рассказала доктору, что хотела бы рисовать. Координатор тут же принесла ей в палату большой мольберт, загрунтованный холст и акриловые краски из запасов.

Когда подписчики фонда в социальных сетях узнали о желании Кати, отклик был молниеносным. Стали присылать холсты, чтобы она не боялась творить, предложили организовать персональный мастер-класс по живописи. Многие почувствовали, как важно было ей сделать то, что она всегда хотела, но не решалась.



ФОТО 1, 2: ФОНД «ВЕРА»

Катя рисовала цветы и захотела украсить ими свитшоты, чтобы одеть всех вокруг. Изготовить одежду с её работами помогли благотворители. Ботанический сад прислал Кате букет сирени. В феврале — чтобы успеть её порадовать. Катя пробыла в хосписе 76 дней.

Создаём пространство развития и радости в Первом московском детском хосписе

Летом 2023 года Первый московский детский хоспис переехал из Чертаново на Лосиный остров. Здесь больше места, чтобы гулять в парковой зоне, устраивать мероприятия. Всё это не мелочи. Тяжелобольным детям нужны не только медицинская помощь и уход, но и пространство, чтобы играть и расти. А участвовать в их развитии и чувствовать поддержку специалистов важно родителям.

Создавать такие условия помогает Правительство Москвы: для хосписа выделили здание и профинансировали ремонт. Команды хосписа и фонда «Вера» объединяют усилия, чтобы оказывать комплексную помощь семьям: медицинское сопровождение, поддержку психологов, юристов, благотворителей и волонтеров.

Было грустно переезжать из района, где у хосписа много волонтеров и друзей. Но уже за первый месяц на новом месте мы подружились с соседями, они активно помогают обустроить новый дом. Здесь широкие коридоры и есть лифт, а значит, можно вывезти на улицу даже детей, которые постоянно находятся в кроватях. На прогулках мы часто используем качели, в которые можно заехать прямо на коляске. К нам в гости регулярно приходят лошади из конного двора по соседству.



Мария Ломоносова
координатор Первого московского детского хосписа



ФОТО: ФОНД «ВЕРА» / НАДЕЖДА ФЕТИСОВА

830 детей

получили помощь Первого московского детского хосписа в 2023 году.

109 волонтеров

помогли хоспису в 2023 году.

3,5 млн рублей

направил фонд «Вера» на помощь пациентам хосписа в 2023 году. Это 5% от бюджета хосписа.

Остаться вместе с мамой

Прогноз у Виты был неопределённым. Получала кислородную поддержку, уезжала в реанимацию, возвращалась обратно в палату. Мама навещала девочку, но была уверена — забрать её домой невозможно.

Постепенно Вита перестала зависеть от медицинской аппаратуры, стала ярче проявлять эмоции. Медсёстры и волонтеры выстраивались в очередь, чтобы кормить её из бутылочки. Врачи настраивали маму на переезд Виты домой: предлагали обучение по уходу, поддержку выездной службы. Но мама боялась, что дочка никогда не будет обычным ребёнком и что в любой момент с ней может что-то случиться.

Координатор хосписа договорилась отправлять фотографии Виты её родным. Постепенно мама и бабушка стали всё чаще приезжать к малышке: кормить, гулять, общаться. Накануне дня рождения Первого московского детского хосписа сотрудники получили видео от мамы: Вита ходит по дому, лопочет что-то на своём детском языке.



Передаём оборудование и технологии команде Детского хосписа в Екатеринбурге

Это первый и пока единственный детский хоспис на Урале. Он открылся в марте 2021 года на базе государственного учреждения — Областной детской клинической больницы. Это стационар для 35 пациентов и три бригады выездной службы, помогающие семьям с тяжелобольными детьми по всей Свердловской области. В поддержку хосписа работает созданный при нём благотворительный фонд, чтобы помогать пациентам в случаях, когда это невозможно за счёт регионального бюджета.

Фонд «Вера» поддерживает хоспис, покупая лечебное питание, медицинское оборудование и расходные материалы, помогая команде координаторов развивать технологии работы с волонтерами. Их задача — наполнять пространство учреждения жизнью. У хосписа для этого есть всё необходимое: большая прилегающая территория с детскими площадками, дорожками для прогулок и высокими тенистыми деревьями, а внутри — библиотека, спортзал, гостевая комната и музыкальный уголок.

1 100 детей

находились на попечении Детского хосписа в Екатеринбурге в 2023 году.

60 волонтеров

организуют в хосписе мастер-классы и фотосессии, читают сказки, приводят животных-терапевтов.

4,5 млн рублей

направил фонд «Вера» на финансирование Детского хосписа в Екатеринбурге в 2023 году. Это 5% от бюджета хосписа.



Дождаться лучшего друга

Серёжа приехал в хоспис из детского дома. У него онкологическое заболевание кишечника и метастазы в лёгких. Первые дни он ни с кем не разговаривал и редко выходил из комнаты. Но в один из вечеров пришёл в кабинет к заведующей Елене Юрьевне, сел на стул и сначала долго молчал, а потом начал задавать вопросы. Так начался не просто разговор, а новая маленькая жизнь.

В хосписе исполнилось много Серёжиных желаний. У него была своя комната, где можно быть одному, что невозможно в детском доме. Врачи, медсёстры, сиделки и волонтеры часто готовили для него курицу, которую он любил. Как у любого ребёнка, у него было неиссякаемое желание играть. Благотворители подарили Серёже Sony PlayStation, а компанию в играх составляли волонтеры и медбратья.

В день рождения у Серёжи появился Барс — белый котёнок с разноцветными глазами, лучший друг, сбывшаяся заветная мечта. Мальчик дал обещание о нём заботиться и честно его выполнял, они жили в одной комнате. Настоящие друзья друзей не бросают: Барс умер через неделю после того, как не стало Серёжи.

В Москве есть «Дом с маяком», а я хочу, чтобы наш хоспис назывался «Дом под зонтом». Зонт — это что-то надежное, что защищает тебя.



Елена Сапего
заведующая областным центром паллиативной медицинской помощи детям при Областной детской клинической больнице Свердловской области



ФОТО: «ДЕТСКИЙ ХОСПИС», ЕКАТЕРИНБУРГ

СТАНОВИМСЯ ЦЕНТРОМ ЭКСПЕРТИЗЫ

Сопровождая людей с неизлечимыми заболеваниями, выявляем барьеры в получении поддержки. Содействуем системным изменениям в сфере паллиативной помощи в интересах пациентов и их близких.

Почему это важно?

Данные официальной статистики не всегда показывают настоящие «больные места» в паллиативной помощи. Поэтому нам важно опираться на реальную практику, чтобы повышать доступность и качество поддержки.



Собираем и анализируем данные о качестве и доступности паллиативной помощи в России

На уровне государства разработаны критерии качества паллиативной помощи, но все они количественные: число коек в паллиативных отделениях, наличие хосписа или выездной службы в регионе, укомплектованность специалистами.

За этими данными не видно реального человека. Такая статистика не показывает, как паллиативная помощь влияет на качество его жизни, например, обезболен ли он, позволяет ли выданная коляска бывать на улице, правильно ли подобрано специальное лечебное питание.

Кому нужны данные оценки?



Фонду «Вера» и другим НКО в сфере паллиативной помощи



Представителям органов государственного управления



Медицинскому сообществу

ФОТО: ФОНД «ВЕРА» / ЕВГЕНИЯ БАБСКАЯ



Что мы исследовали в 2023 году?

Влияние Службы сопровождения случая на качество жизни неизлечимо больных детей и их близких

И убедились, что ключевое преимущество, которое обеспечивает фонд — индивидуальный подход, учитывающий потребности, ресурсы и жизненный этап семьи пациента.

Клиентский опыт семей пациентов «Хосписа на дому» в Санкт-Петербурге

И узнали, что страхи о применении сильнодействующих опиоидных анальгетиков по-прежнему сильно ограничивают доступность помощи: люди боятся, что морфин может вызвать привыкание и ускорить смертельный исход.

Сложности и ограничения, с которыми сталкиваются на дому взрослые пациенты и их близкие, находящиеся на учёте патронажных служб в Москве

И узнали, что у пациентов и ухаживающих за ними нет полной корректной информации о положенных медицинских и социальных услугах: люди не понимают, где могут их получить.

Мы собираем данные о реальном состоянии паллиативной помощи, анализируя обращения в фонд и выводы координаторов случая, опираясь на экспертизу партнёрских организаций. Кроме того, мы стали исследовать мнения пациентов, их родственников, профессионалов, чтобы лучше понять, с какими сложностями при получении и оказании помощи они сталкиваются. В перспективе это поможет нам предложить решение для комплексной оценки качества паллиативной помощи в стране.



Анастасия Юркина
руководитель Службы экспертизы и аналитики



Двигаемся к системным решениям через сопровождение человека

Когда человек обращается в фонд, наша задача — подсказать ему самый короткий путь к получению помощи. И, если нужно, вместе его пройти. Но на этом работа не заканчивается. Мы ведём учёт всех обращений, анализируем каждую ситуацию — и видим, с какими проблемами люди сталкиваются чаще всего. Такой анализ помогает нам устранять эти сложности для всех, кто нуждается в паллиативной помощи.

ФОТО: ФОНД «ВЕРА» / ЕВГЕНИЯ БАБСКАЯ



Горячая линия помощи неизлечимо больным людям 8-800-700-84-36 (круглосуточно, бесплатно, по всей России)

На Горячей линии тяжелобольной человек и его близкие могут найти информационную и психологическую поддержку.

Например, узнать, как получить обезболивание, какая помощь положена за счёт государства, в какие организации можно за ней обратиться. Оператор бережно «ведёт» человека: уточняет подробности ситуации, выслушивает, объясняет, какие шаги предпринять. Если обратившемуся могут помочь в фонде «Вера», информация о нём попадает в Службу сопровождения детей или взрослых.

12 350 обращений

поступило на Горячую линию
в 2023 году.

1 месяц

возраст самого
маленького пациента.

102 года

возраст самого
пожилого пациента.

ТОП-5 запросов на помощь взрослым



Как получить заключение врачебной комиссии о нуждаемости в паллиативной помощи?



Как получить помощь с покупкой лечебного питания для совершеннолетнего пациента?



Как получить технические средства реабилитации?



Как ухаживать за пациентом на дому? Как может помочь государство?



Как госпитализировать человека для получения паллиативной помощи?

Служба сопровождения детей и взрослых

Команда Службы берёт в работу самые сложные случаи из обращений на почту фонда, Горячую линию помощи неизлечимо больным людям или из других источников.

Это случаи, когда одной информационной поддержки, усилий самих пациентов или их близких недостаточно. Сотрудники Службы лично общаются с обратившимся, определяют потребность и помогают решить проблему — бережно, чутко, своевременно. Это важно, ведь запросы нередко бывают срочными. Сотрудник Службы остаётся на связи до тех пор, пока вопрос пациента не будет решён.

390 детей

из 70 регионов страны сопровождала Служба в 2023 году.

374 взрослых

из 55 регионов поддержала Служба в 2023 году.

ФОТО: ИЗ АРХИВА СЕМЬИ КОКОРИНЫХ



Я пишу вам из маленького города на Южном Урале.

“

Моему сыну Косте 36 лет, его рост 150 см, вес 27 кг. У него тяжёлая форма ДЦП, он не удерживает голову, не может сам поворачиваться, не может даже сидеть и говорить, глотание затруднено. Но он хорошо читает, отвечает на вопросы взглядом и ему интересно жить. До недавнего времени он даже рисовал с моей помощью.

В 2018 году появились судороги с потерей сознания. Чтобы снять внезапный приступ, необходим препарат «Диазепам» в ампулах. Я несколько лет пыталась его найти, обращалась к врачам, но об этом препарате никто не слышал; искала по интернету, писала знакомым и незнакомым.

Два месяца назад, просто наудачу, я позвонила в фонд «Вера», и мне ответила Наталья. Разговор был удивительный, сейчас нечасто услышишь сочувствие и участие, когда просишь помощи для совершенно неперспективного человека. Я поверила, что в этот раз всё получится.

После звонков Фонда в инстанции нашего города и области препаратами для сына занялись Минздрав области и врачи нашей поликлиники. И вот, глазам своим не верю, но я бесплатно получила в аптеке 5 упаковок «Диазепама»!

С уважением,
Елена Кокорина

i Авторские рисунки Кости Кокорина украсили открытки для новогодней акции «Благотворительность вместо сувениров» в 2023 году. Посмотрите, как это было, на стр. 83.

*письмо публикуется с сокращениями

Отстаиваем права пациентов на качественную помощь

Ни одна государственная система не может быть настолько гибкой, чтобы охватить всех, кому нужна помощь. Команды фондов ближе к тем, кто нуждается в поддержке, и поэтому могут быстрее замечать их потребности и проблемы.

Фонд «Вера» и другие НКО делятся этой информацией с органами здравоохранения, чтобы их решения максимально учитывали интересы пациентов по всей стране.



ФОТО: ФОНД «ДЕДМОРОЗИМ»



ПОРТАТИВНЫЙ ИВЛ

Это аппарат для искусственной вентиляции лёгких. Он помогает пациенту дышать, работает от аккумулятора и весит не больше 2 кг. С ним можно жить дома, гулять, плавать в бассейне, ездить в гости и на дачу.



160

детей-подопечных
фонда

используют импортные
аппараты ИВЛ на дому.



Право на дыхание

Фонды «Вера», «Дом с маяком», «Живи сейчас» **собрали аргументы и направили в министерство письмо с просьбой отменить постановление.** А также привлекли внимание к проблеме через СМИ и социальные сети.

Ещё лет 10 назад такие аппараты и расходные материалы к ним семьи покупали сами или им помогали фонды, в том числе и «Вера». Позже аппараты стало предоставлять государство, и это был прорыв в качестве оказания помощи. Из-за постановления может наступить значительный откат.



Елена Мартьянова
директор фонда «Вера»

1

В июле 2023 года Минпромторг выставил на общественное обсуждение **постановление о запрете на закупки для государственных нужд аппаратов ИВЛ иностранного производства.** Это решение могло навредить сотням неизлечимо больных детей и взрослых.

2

В России не существует аналогов зарубежных портативных ИВЛ. Отечественные переносные ИВЛ в лечебных учреждениях не применяются вообще или крайне ограниченно — например, в машинах скорой помощи. Для домашней вентиляции легких они не подходят.



«Дайте дышать», Коммерсантъ,
07.07.2023 год

3

Минпромторг исключил из постановления запрет на аппараты ИВЛ для домашнего использования.

А запрет на закупку других аппаратов иностранного производства будет действовать лишь когда есть сопоставимое по всем характеристикам российское устройство серийного производства.

ОБЪЕДИНЯЕМ СООБЩЕСТВО ПРОФЕССИОНАЛОВ

Помогаем неравнодушным специалистам,
занятым в паллиативной помощи,
повышать квалификацию
и поддерживаем их в работе.

Почему это важно?

Специалисты приходят в паллиативную помощь из разных сфер. Им подчас не хватает профильных знаний, поддержки в трудных ситуациях, умения строить партнёрские отношения между государственными учреждениями и НКО. Мы создаём условия для образования и профессионального развития коллег. Потому что каждый из них влияет на то, чтобы люди в разных уголках России не оставались один на один со своей бедой.



Развиваем портал «Про паллиатив»

Интернет-ресурс о помощи в конце жизни, созданный для специалистов, пациентов и их близких. На портале собраны материалы, инструкции и практические советы, а ещё — реальные истории тех, кто работает с неизлечимо больными людьми или столкнулся с тяжёлой болезнью в семье.

[ОТКРЫТЬ САЙТ ↗](#)

2,3 млн

пользователей посетило портал в 2023 году.

X2 раза

за год увеличилось количество специалистов, зарегистрированных на портале.

3 552 специалиста

зарегистрировались и получают профессиональные знания на портале.

Помогаем получить знания

С дефицитом профессиональных знаний об уходе и бережном обращении с тяжелобольными людьми часто сталкиваются врачи, медицинские сёстры, социальные работники, волонтеры и родственники.

Команда фонда «Вера» создаёт инструменты, которые помогают каждому из них получать проверенную информацию в удобном формате.

В 6 раз выросла посещаемость портала за 5 лет

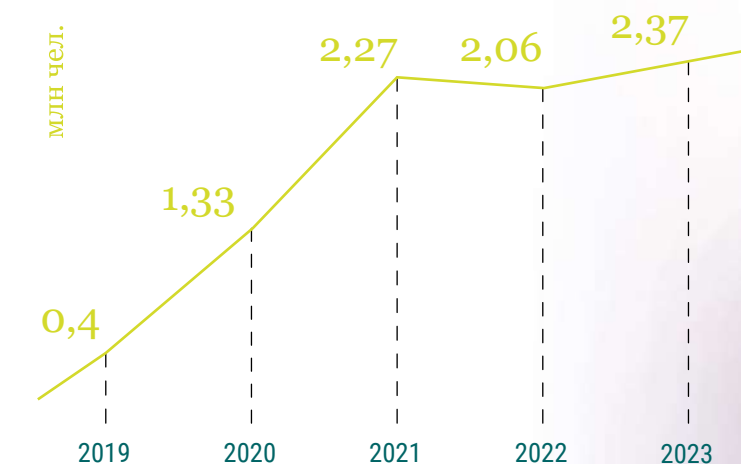
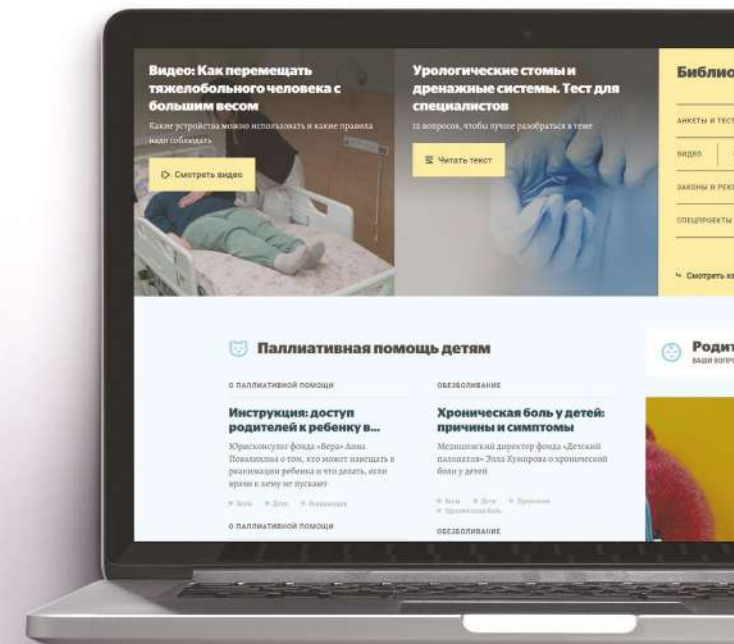


ФОТО: ФОНД «ВЕРА» / АННА ГЕРАСИМОВА



Мы выбираем темы для публикаций, консультируясь с экспертами: Московским многопрофильным центром паллиативной помощи, главными внештатными специалистами, коллегами. Мы ищем, где остро, где горит и болит — и там включаемся.



Евгения Резван
Руководитель портала «Про паллиатив»

ТОП-3 публикаций для специалистов

- [Цистостома: замена дренажа и правила ухода](#)
- [Семь типов сложных пациентов и как с ними общаться](#)
- [Шесть сложных ситуаций в общении врача и пациента](#)

ТОП-3 публикаций для родственников

- [Диабетическая стопа: как вовремя заметить, лечить и не допустить ампутации](#)
- [Как умирала моя мама](#)
- [Уход за человеком в конце жизни](#)

Если ситуация мне незнакома, например, я никогда не сталкивалась с обработкой полости рта, то я смотрела на портале, что мне нужно сделать, как это сделать этично, чтобы пациент не испытывал дискомфорт, а потом проводила манипуляцию. Если процедура мне знакома, например, обработка пролежней, то я всё равно после неё залезаю на портал, чтобы удостовериться, что я всё сделала правильно.

— Из анонимного отзыва медицинской сестры



Издаём профессиональную литературу

Книга «Мастерство общения с тяжелобольными пациентами»

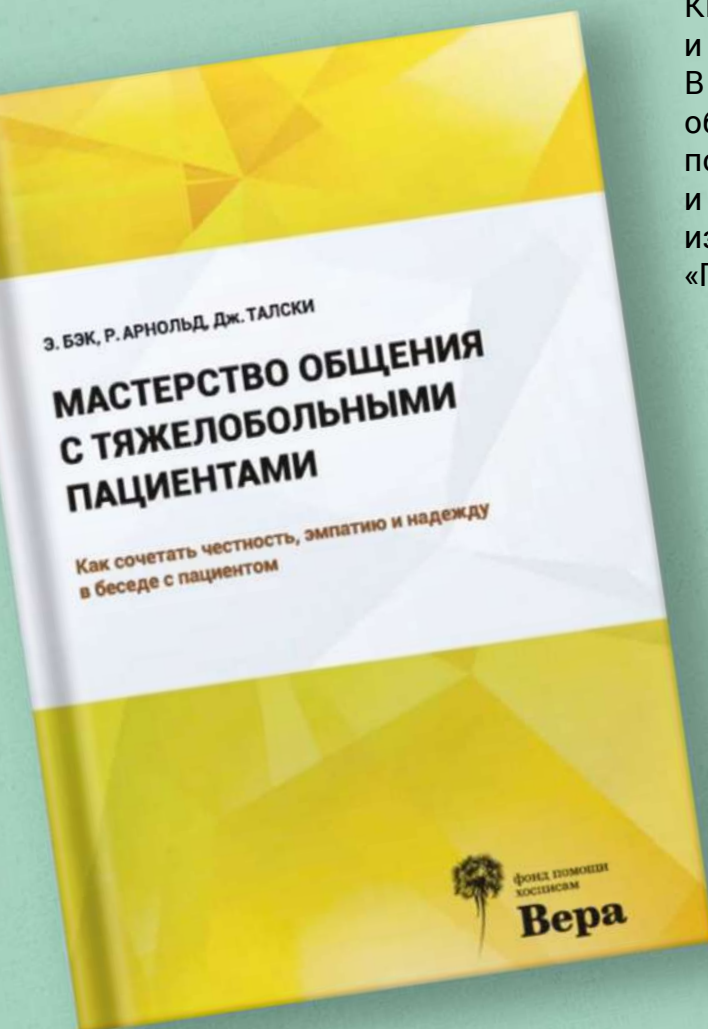
Книга о том, как сочетать честность, эмпатию и надежду в беседе с пациентом и его семьёй. В процессе чтения можно научиться бережному общению благодаря практическим рекомендациям, пошаговым планам «трудных» разговоров и другим инструментам. Переведённый текст издания доступен в онлайн-формате на портале «Про паллиатив».

Эта книга — углублённый курс по коммуникации для врачей, которые обладают опытом и хотели бы с максимальной пользой использовать временные ресурсы для работы с пациентом, перейти на новый профессиональный уровень и защитить себя от выгорания.

Приведённые в книге техники коммуникации могут быть полезны также медицинским сёстрам, социальным работникам и другим специалистам.

Из предисловия к книге от авторов Энтони Бека, Роберта Арнольда, Джеймса Талски

ЧИТАТЬ ↗



Книга «Всемирный атлас по паллиативной помощи», 2-е издание

Атлас раз в несколько лет выпускает Всемирная организация здравоохранения. Это источник ключевой информации о статусе паллиативной помощи в различных странах мира — с аналитикой, избранными кейсами и оценкой уровня развития. Мы перевели и опубликовали в онлайн-формате последнее издание — 2020 года.

Атлас мира по паллиативной помощи 2020 года определяет перечень стран, в которых нарастающая критическая масса ресурсов, обеспечивающая качество оказания помощи. В странах этого уровня имеются разнообразные поставщики услуг, национальные ассоциации, научные журналы, научно-образовательные базы, лекарственные препараты (в том числе наркотические средства в неинвазивных формах). Россия с 2020 года находится на 4a уровне развития паллиативной помощи. Это самый высокий уровень, но подуровень пока начальный.

Следующий подуровень — 4b — требует от всего профессионального и гражданского общества консолидации имеющихся у нас средств. И совместных усилий по созданию эффективной системы, обеспечивающей маршрут пациента с начала проявлений неизлечимого заболевания до конца его жизни.



Диана Невзорова
главный внештатный специалист по паллиативной помощи Минздрава России, председатель правления Ассоциации профессиональных участников хосписной помощи, научный редактор издания

ЧИТАТЬ ↗





Делимся с коллегами экспертизой

Социально-правовой лекторий проходил в течение всего 2023 года. Его слушателями стали медицинские специалисты, социальные работники и сотрудники НКО.

Как помочь семьям с тяжелобольными детьми реализовать их права на государственное социальное обеспечение, рассказывала на вебинарах и индивидуальных консультациях Анна Повалихина, старший юрисконсульт по социальным вопросам в службе сопровождения случая (дети) фонда «Вера». Примерами из своей практики по темам вебинаров также делились представители других НКО. Между встречами участники были на связи в общем чате: могли оперативно задать вопрос и получить поддержку от коллег.

Слушатели лектория учились грамотно информировать родителей о правах детей, например, на обеспечение лечебным питанием, медицинскими изделиями. И содействовать в реализации этих и других прав. Это важно, чтобы НКО не тратили деньги благотворителей на то, что государство должно предоставлять пациентам бесплатно.

82 специалиста

из 33 регионов России получили знания о реализации прав пациентов.

За время лектория проведены:

10 вебинаров

39 индивидуальных консультаций

Участвуем в ключевых профильных конференциях

ФОТО: ЕВГЕНИЯ САВДЕЕВА



15-17 июня 2023 года

Московский онкологический форум 2023 | ОНКОФОРУМ

Участники: врачи-онкологи и врачи амбулаторного звена, пациенты и их родственники

Вместе с Московским многопрофильным центром паллиативной помощи мы рассказывали посетителям форума о поддержке онкологических пациентов, нуждающихся в паллиативной помощи. А также презентовали наши информационные продукты: приложение «Мобильная сиделка», портал «Про паллиатив», Горячую линию помощи неизлечимо больным людям.

23-24 октября 2023 года

XIII конференция «Благотворительность против рака 2023»

Участники: сотрудники противораковых НКО из 36 регионов России

Организатор конференции — фонд «Подари жизнь». Фонд «Вера» впервые выступил партнёром мероприятия, и паллиативная помощь стала одной из ключевых тем программы. Вместе с коллегами обсуждали, как развивать систему поддержки людей с неизлечимыми заболеваниями в разных регионах страны. И как организовать для этого взаимодействие государственного сектора с НКО, бизнесом, волонтерскими объединениями и СМИ.

ФОТО: ФОНД «ВЕРА» / ЕВГЕНИЯ БАБСКАЯ



Подари жизнь



Регулярные конференции Ассоциации профессиональных участников хосписной помощи



ФОТО: «АССОЦИАЦИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ УЧАСТНИКОВ ХОСПИСНОЙ ПОМОЩИ»



19-20 октября 2023 года

IX Ежегодная конференция с международным участием «Роль медицинской сестры в паллиативной помощи»

Участники: медсёстры, работающие в государственных и негосударственных учреждениях паллиативной помощи по всей России

Благодаря выступлениям команды фонда «Вера» участники узнали, где и как получить достоверную информацию о паллиативной помощи, организациях, которые её оказывают, правах пациентов. А также как позаботиться о себе: облегчить уход за пациентом во время выезда на дом и пользоваться психологической поддержкой.

ФОТО: «АССОЦИАЦИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ УЧАСТНИКОВ ХОСПИСНОЙ ПОМОЩИ»



29-30 ноября 2023 года

IX Ежегодная конференция с международным участием «Развитие паллиативной помощи взрослым и детям»

Участники: ведущие специалисты по паллиативной помощи со всей России — руководители медицинских и социальных учреждений, лидеры профильных НКО

Эксперты из команды фонда рассказывали, как организовать участие волонтеров в жизни хосписов, чтобы облегчить труд персонала и сделать атмосферу комфортной и тёплой для пациентов. Как сильно меняется жизнь пациента благодаря волонтерам, можно было испытать прямо в холле: побывать на мастер-классах, познакомиться с животными-терапевтами, взять что-нибудь для себя с тележки радости.

Консолидируем НКО в паллиативной сфере

Команды некоммерческих организаций сталкиваются с похожими проблемами, но не всегда имеют доступ к проверенным практикам и поддержке, которые облегчат поиск правильных решений. В итоге расходуются лишние ресурсы: деньги организаций, время и силы специалистов.

Чтобы коллегам не приходилось «изобретать велосипед», команда фонда «Вера» помогает им обмениваться опытом, координировать действия, вырабатывать общие решения и поддерживать друг друга.

>40 НКО

в России работают в сфере паллиативной помощи, чтобы тяжелобольным детям и взрослым было не больно, не страшно и не одиноко.

ФОТО: ФОНД «ВЕРА» / ЕКАТЕРИНА МУРАВЬЯ



Запустили клуб НКО «Давай без потом»

Это неформальное объединение лидеров и ключевых сотрудников некоммерческих организаций в паллиативной сфере со всей страны. В клубе не откладывают на потом ни решение задач, ни поддержку друг друга. Пообщаться и задать вопросы, поделиться радостями и трудностями участники могут в Telegram-чате, а обменяться опытом — на регулярных онлайн-встречах.

35 профессионалов

из 15 регионов России
входят в клуб.

Мы не только передаём знания напрямую, но и выступаем посредником, потому что экспертиза распределена между разными НКО: кто-то силен в привлечении и обучении волонтеров, а кто-то в организации выездных служб. В клубе все мы напрямую усиливаем друг друга.



Мария Баженова

руководитель Службы развития паллиативной помощи в регионах фонда «Вера»

Мы все сталкиваемся со схожими трудностями, будь то перевод терминов на понятный язык или ежедневные задачи по питанию и обезболиванию для пациентов, обучению команды. И когда каждый делится своим уникальным подходом — это особенно ценно. Клуб даёт чувство, что ты часть большой семьи паллиативных служб.



Наталья Лаврик

заместитель директора Благотворительной автономной некоммерческой организации «Хоспис Дом Фрупполо», Калининград

ФОТО: ФОНД «ВЕРА» / ЕКАТЕРИНА МУРАВЬЯ



ИНФОРМИРУЕМ И ПРОСВЕЩАЕМ ОБЩЕСТВО

Продвигаем философию и ценности паллиативной помощи в профессиональном сообществе и *обществе в целом*.

Почему это важно?

Страхи, стереотипы и барьеры в доступе к проверенной информации мешают пациентам и их близким вовремя получать, а специалистам — вовремя оказывать качественную паллиативную помощь.

Охват аудитории*



+30 %

так вырос в 2023 году охват аудитории, которая увидела материалы с участием фонда «Вера»

*по данным Медиалогии

Говорим о паллиативной помощи в медиа

Мы хотим, чтобы как можно больше людей в России знали о праве на помощь в конце жизни — дома или в хосписе. Мы работаем, чтобы люди понимали, почему важно поддерживать фонд, хосписы, их пациентов и делали это с удовольствием. Поэтому нам важно говорить о паллиативной помощи везде, где самые разные люди могут соприкоснуться с информацией: в СМИ, социальных сетях, на улицах, в лифтах, торговых центрах.

3 774 публикации

с упоминанием фонда
вышли в 2023 году.

3 место

занимает фонд «Вера» по уровню партнёрского потенциала из 619 российских НКО в рейтинге агентства RAEX. При оценке уровня учитываются признание обществом, активность в социальных сетях и СМИ, масштаб и прозрачность деятельности.

ТОП-5 СМИ, которые рассказывали о фонде «Вера»

Forbes



РБК

ТАСС



Привлекаем внимание к проблемам

Директор фонда «Вера» Елена Мартянова рассказала спецкору «Ъ» Ольге Алленовой, что изменилось за последний год и почему многие паллиативные пациенты в России и сегодня не получают необходимую поддержку.

[ЧИТАТЬ ↗](#)



Заражаем примером невероятных волонтеров

Они приводят в хосписы пони, пекут сотни ароматных булочек, устраивают концерты. Их истории в Международный день волонтера рассказал корреспондент Первого канала.

[СМОТРЕТЬ ↗](#)



Запустили кампанию «...а дальше только “сейчас”»

Тех, кто столкнулся с неизлечимым заболеванием, будущее нередко пугает. Паллиативная помощь нужна, чтобы пациенту и его близким было не больно, не страшно и не одиноко в каждый день жизни, сколько бы их ни осталось. Рассказали о смыслах и важности такой помощи на билбордах по всей стране.

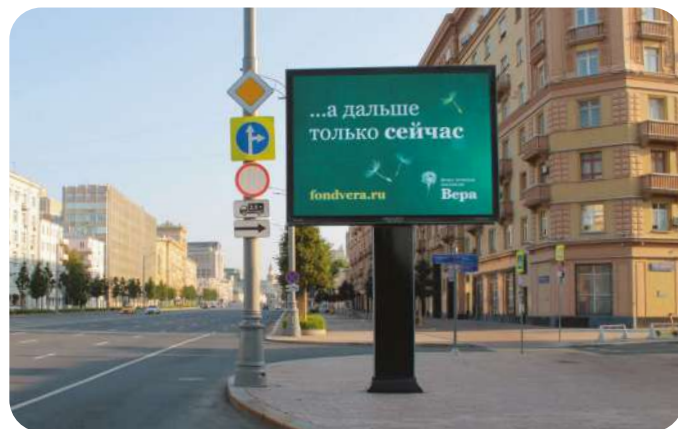
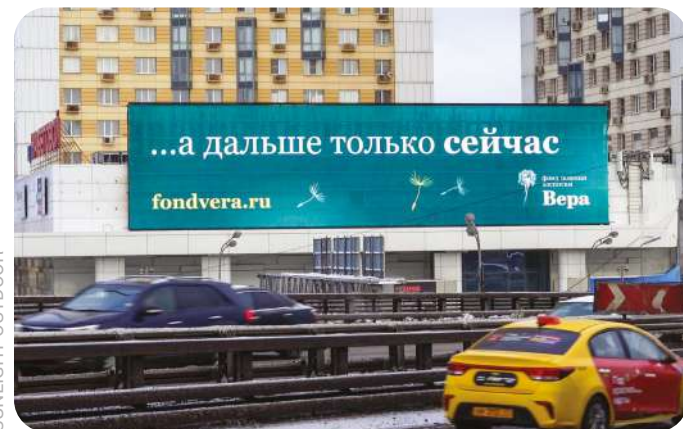


24 региона

от Калининграда до Хабаровска охватила кампания.

30 крупнейших операторов

наружной рекламы безвозмездно предоставили свои площади.



ОПЕРАТОР НАРУЖНОЙ РЕКЛАМЫ «РАСВЭРО»

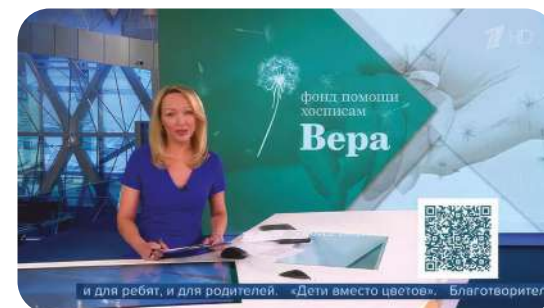


Рассказали, как поддержать детей по всей стране

Тяжёлые болезни не должны отнимать детство. Ради этого проходит акция «Дети вместо цветов». В День знаний её участники дарят учителю один букет от класса, а сэкономленные на остальных букетах деньги перечисляют в пользу подопечных фонда «Вера» и Детского хосписа «Дом с маяком». Эти средства помогают купить оборудование, питание, расходные материалы. С ними дети могут учиться, путешествовать, гулять, несмотря на болезни. Количество участников акции напрямую зависит от того, сколько людей узнают о ней. Распространять информацию бесплатно помогают партнёры.

7 сюжетов

об акции вышли на федеральных ТВ каналах.



60 партнёров

поддержали акцию, рассказав о ней в наружной рекламе, на радио и ТВ.



В 2023 году мы взяли новую высоту – реклама акции появилась на Останкинской телебашне.

ФОТО: КОММУНИКАЦИОННАЯ ГРУППА LVL

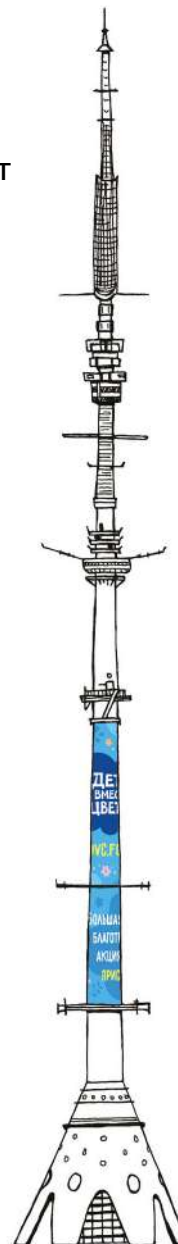


ФОТО: ОПЕРАТОР КРУПНОФОРМАТНОЙ РЕКЛАМЫ RGB GRAPHICS

ОПЕРАТОР МЕДИАФАСАДОВ В МОСКВЕ SUNLIGHT OUTDOOR

Делимся смыслами на ресурсах фонда

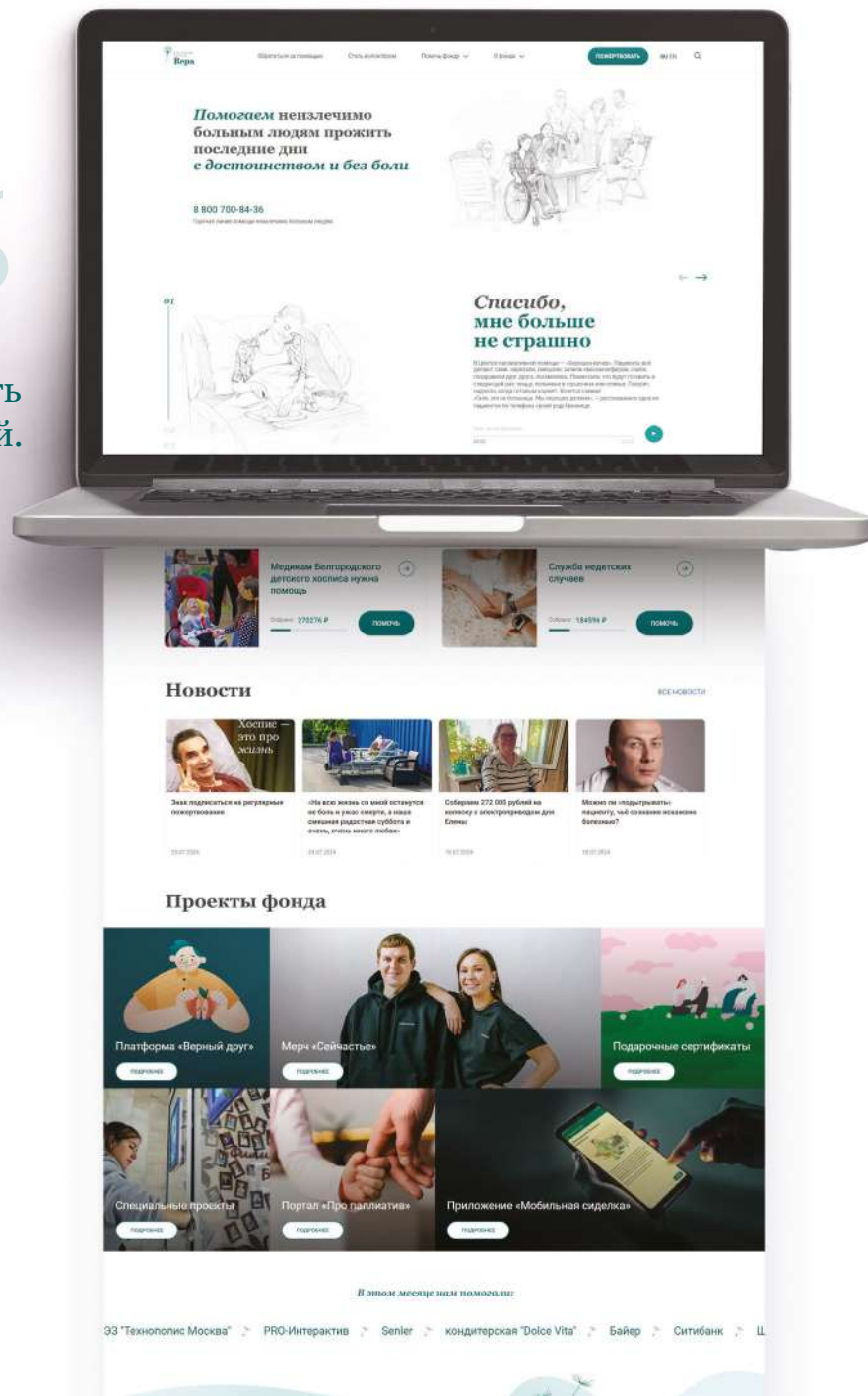
С первых секунд пользователю должно быть ясно, что фонд строит работу вокруг человека — вокруг каждого подопечного, его близких и друзей, вокруг членов семьи, где есть тяжелобольной ребёнок или взрослый.

Ключевой результат коммуникации, к которому мы стремимся — чтобы и человек, нуждающийся в профессиональной и милосердной паллиативной помощи, и люди, его окружающие, могли сказать: «Мне больше не страшно». Воплощением этой идеи становится новый сайт фонда, который не появился бы без нашего друга и бессменного куратора по креативу Александра Сёмина.



Александра Лаврова
руководитель направления коммуникаций фонда «Вера»

[ОТКРЫТЬ САЙТ ↗](#)



Провели кампанию «Вокруг человека»

С 2006 года помощь фонда «Вера» выстраивается вокруг человека и его близких. Об этом лучше всего говорят реальные истории людей. Рассказали их на лендинге и на 19 билбордах в разных точках Москвы.

ФОТО: КОММУНИКАЦИОННАЯ ГРУППА LBL

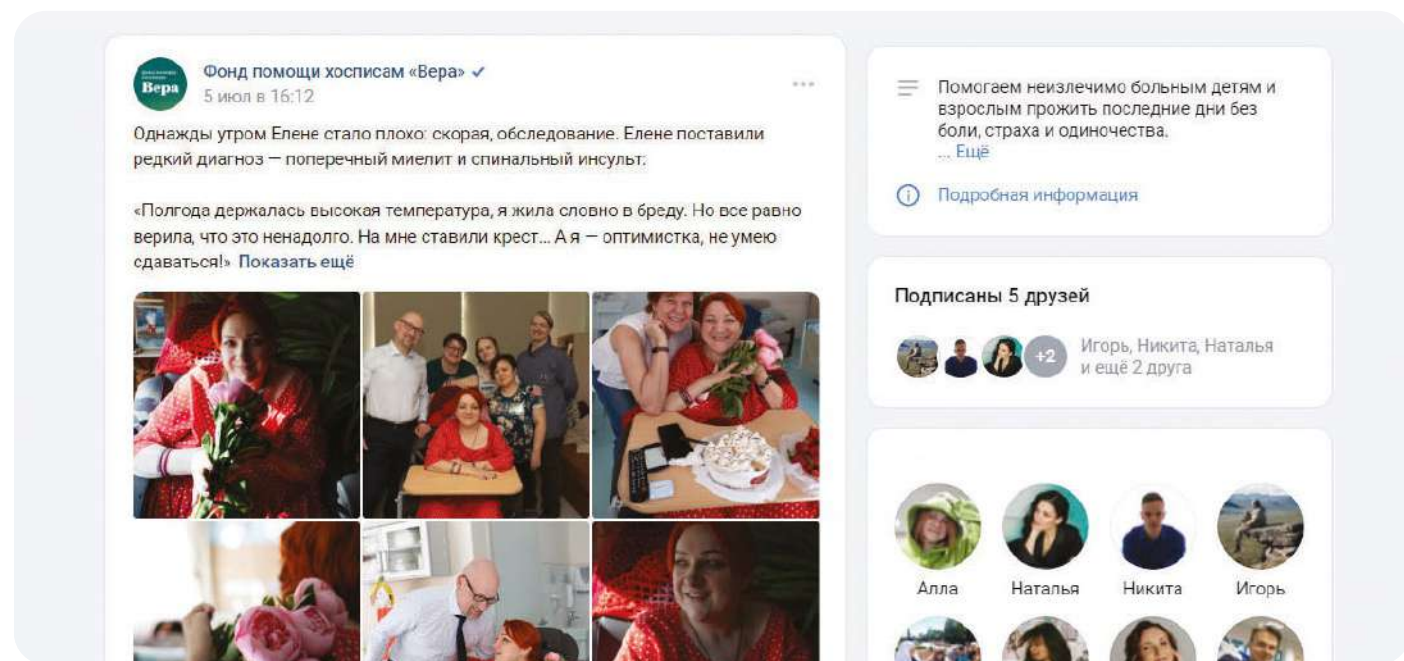


[ОТКРЫТЬ САЙТ ↗](#)



Объединяем сторонников в социальных сетях

Показываем жизнь в хосписах и паллиативных отделениях. Рассказываем истории врачей, пациентов, благотворителей и волонтеров. Объясняем, как можно помочь и как получить поддержку в трудный момент.



VK ВКонтакте 32 429 подписчиков +6% за год	О Одноклассники 17 053 подписчика +2,5% за год	T Телеграм 2 437 подписчиков +50% за год	D Дзен 2 201 подписчик +46% за год
--	--	--	--



4 мифа о волонтерстве в хосписе

Написали о переживаниях, которые чаще всего останавливают будущих волонтеров.



Балерины Большого театра в Первом московском хосписе

Показали момент новогоднего чуда: балерины кружатся прямо в палатах.



Как я прощалась со своей мамой

Своей историей Альбина поделилась с редакцией портала «Про паллиатив». Опубликовали её в социальных сетях фонда, чтобы поддержать тех, кто тоже столкнулся с болезнью близких.

ОБЕСПЕЧИВАЕМ ФИНАНСОВУЮ УСТОЙЧИВОСТЬ ФОНДА

Создаём *удобные способы помогать*, привлекаем благотворителей, готовых поддерживать программы и проекты организации регулярно, обеспечиваем прозрачность работы фонда для сторонников.

Почему это важно?

Изменения в системе паллиативной помощи, влияющие на миллионы жизней, не произойдут без устойчивой ресурсной поддержки. Без участия сторонников и партнёров невозможно покупать медицинское оборудование, финансировать инфраструктурные проекты и образовательные программы, оплачивать работу специалистов и делать многое другое для системного развития качественной паллиативной помощи в стране.



Финансовый отчёт за 2023 год

Чтобы обеспечить бесперебойную работу даже в турбулентные времена, фонд «Вера» привлекает ресурсы из разных источников. И направляет их на программы оказания и развития паллиативной помощи.

Поступления



Снизился объём поступлений от корпоративных доноров по сравнению с прошлым годом

Вырос объём регулярных пожертвований — их делают люди, которые подписаны на ежемесячные переводы в фонд



Расходы



Выстраиваем партнёрства с бизнесом

Партнёры поддерживают работу фонда деньгами, товарами и услугами, профессиональной экспертизой, объединяют свои команды, чтобы стать волонтерами в хосписах или принять участие в благотворительных мероприятиях.

Узнайте, как может помогать ваша компания, в специальном разделе отчёта — на стр. 102.

81 компания помогала фонду «Вера» повышать качество и доступность паллиативной помощи в 2023 году.

Партнёры в гостях у фонда «Вера»

Впервые провели общее мероприятие для руководителей компаний и менеджеров по корпоративной социальной ответственности прямо в офисе фонда.

Пригласили партнёров, чтобы лично рассказать, как благотворительные проекты меняют жизни людей и как можно в этом поучаствовать.



ФОТО: ФОНД «ВЕРА» / ОЛЬГА САЛЫНИКОВА



Кампания «Пусть дом остаётся местом добра»

Участники платформы СберВместе поддержали «Хоспис на дому», который оказывает паллиативную помощь в Санкт-Петербурге. На платформе появился специальный сбор, а более двух тысяч человек узнали о нём благодаря e-mail рассылке.

2 млн рублей

собрали участники платформы СберВместе на работу «Хосписа на дому» в Санкт-Петербурге.

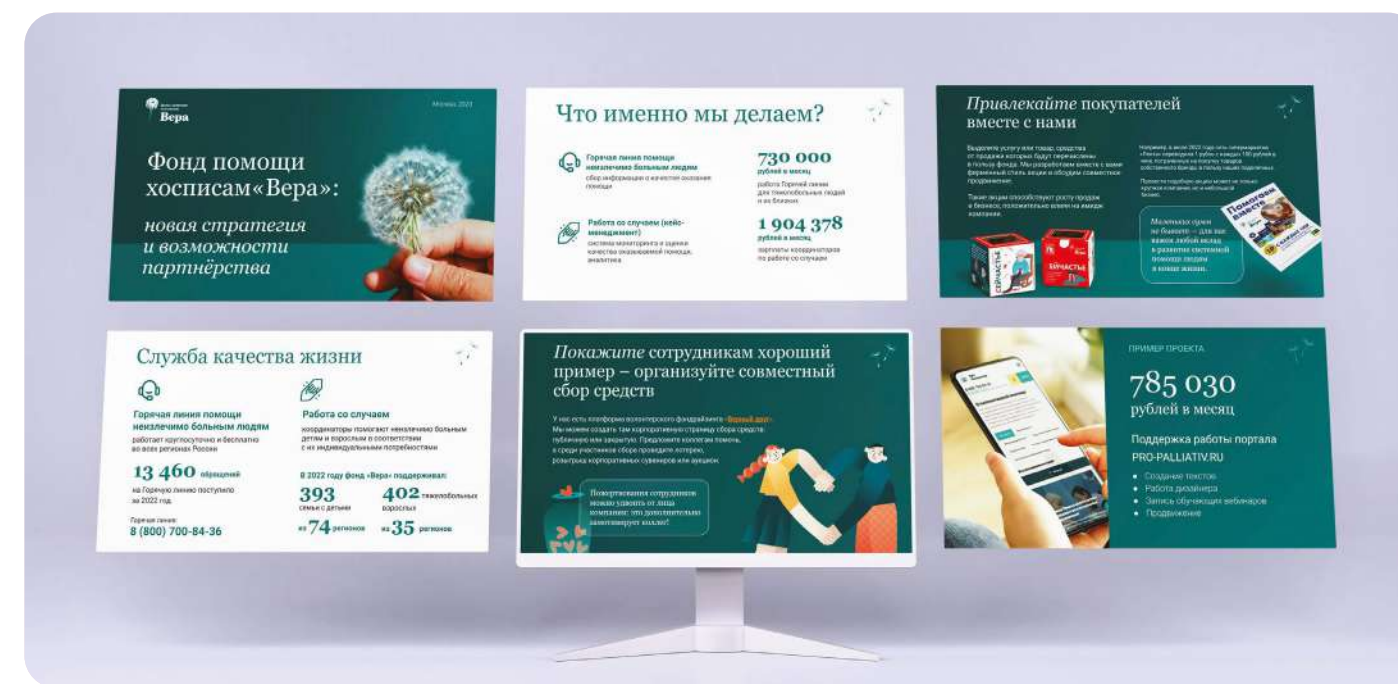
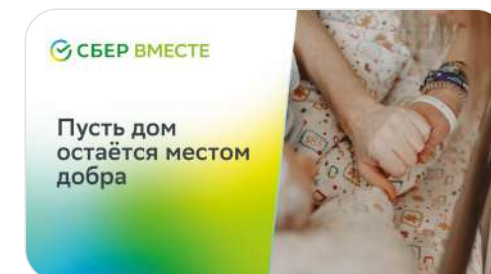


ФОТО 1.2: ФОНД «ВЕРА» / АННА ГЕРАСИМОВА И ОЛЬГА АКИМОВА

Благотворительный триатлон «Нежелезный человек»

Стать участником корпоративной команды или присоединиться к команде профессиональных триатлетов, чтобы соревноваться в плавании, велоспорте, беге и помогать — вот в чём смысл такого триатлона. В 2023 году он прошёл во второй раз. Стартовые взносы отправились на поддержку тяжелобольных детей и взрослых в хосписах и на дому, а также на развитие проектов системной помощи.

427
участников

32 805
километров

плыли, крутили педали и бежали
участники триатлона.

1,9
млн рублей

собрали на проекты
фонда.



«Лаборатория Касперского» не пропустила ни одного онлайн-триатлона. Наши сотрудники в восторге от формата — заниматься любимым видом спорта и зарабатывать очки для корпоративной команды можно в удобном для них месте и в любое время. Число участников триатлона среди сотрудников растёт с каждым годом, в этот раз их было больше 40. И, конечно, заниматься спортом со смыслом — на благо нашего давнего и любимого партнёра фонда «Вера» — вдвойне приятно!



Мария Лосюкова
руководитель проектов устойчивого
развития «Лаборатории Касперского»



«Лаборатория Касперского» —
генеральный партнёр проекта

kaspersky



Вовлекаем разных людей в помощь по всей стране

Всероссийская акция «Дети вместо цветов»

В акции к 1 сентября участвуют тысячи детей: они дарят учителю один большой букет вместо множества и переводят сэкономленные деньги на помощь тяжелобольным детям — подопечным фонда «Вера» и Детского хосписа «Дом с маяком». В 2023 году акция проходила уже в девятый раз.

>14 ТЫС.

заявок на участие

от классов со всей России

74

 млн рублей

собрали участники на помощь детям, и это — **абсолютный рекорд акции!**

24 букета в один день — это слишком много. Унести их невозможно, половину всегда оставляла в классе. Предложила детям и их родителям поучаствовать в акции — поддержали абсолютно все. 1 сентября принесли по одному цветочку и сумму денег. Прошёл душевный и добрый классный час — я использовала материалы с сайта акции, мы посмотрели несколько роликов.

Дария Саввинова

учитель английского языка МБОУ «Сунтарский политехнический лицей-интернат», Республика Саха (Якутия)



За годы акции мы помогли почти десяти тысячам семей с неизлечимо больными детьми от Калининграда до Владивостока. На собранные деньги мы покупаем коляски, кровати, специальное питание, аппараты ИВЛ, оказываем социальную, психологическую и юридическую поддержку семьям. Чтобы дети оставались детьми: проводили время с родными и друзьями, гуляли, путешествовали, ходили в школу, занимались хобби, несмотря на диагноз.



Анастасия Маренцова

руководитель направления работы с партнёрами и благотворителями фонда «Вера»

Диане 15, она живет в Великом Новгороде с мамой, папой, младшим братом Алёшей и красным пуделем Каспером. Учится в школе, гуляет с друзьями, играет в шахматы, поёт, участвует в турпоходах и дважды в неделю ходит на специальные танцы. Специальные — потому что на коляске.

У Дианы спинальная мышечная атрофия, от которой постепенно ослабевают все мышцы тела, из-за чего девочка не может ходить.

Благодаря акции «Дети вместо цветов» фонд купил девушке лёгкую коляску активного типа для танцев, которой она сможет управлять сама, без помощи посторонних. Она стоит 419 000 рублей — такова цена свободы движения, которую отняла у Дианы болезнь.

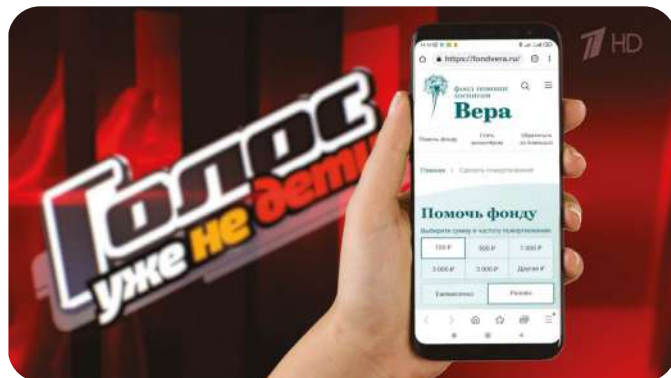


Финал шоу «Голос. Уже не дети» на Первом канале

Голоса зрителей вокального шоу повлияли не только на судьбы участников, но и на жизни неизлечимо больных детей и взрослых. Корреспонденты рассказали их истории в сюжете перед финальным эфиром, а все переводы зрителей и доход от голосования Первый канал и партнёры передали в поддержку подопечных фонда «Вера».

6,3 млн рублей

за один вечер собрали зрители шоу.



Благотворительность вместо сувениров

В канун Нового года десятки компаний направили в фонд «Вера» бюджет, запланированный на покупку корпоративных подарков. Их партнёры, сотрудники и клиенты не остались без внимания — они получили открытки с авторскими рисунками Кости Кокорина, художника и подопечного фонда. А средства, переданные компаниями, помогли подарить «сейчасье» пациентам хосписов.

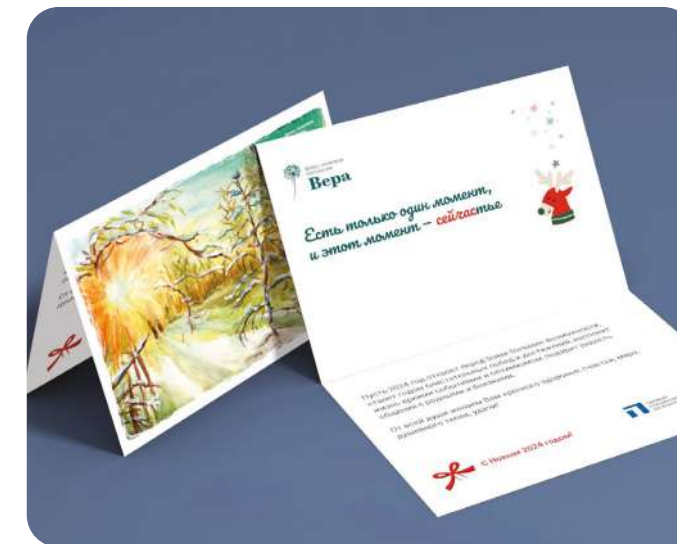
«Сейчасье» — это простые моменты счастья без боли и страха, в окружении близких, которые случаются, когда человек получает всю необходимую помощь.

18 компаний

дали «сейчасье».

4,3 млн рублей

собрано в пользу фонда «Вера».

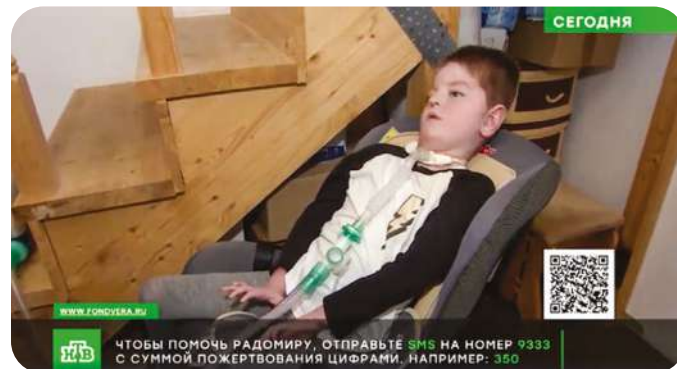


Серия сюжетов о подопечных фонда на НТВ

На телеканале регулярно проходят выпуски, посвящённые адресным сборам в пользу тяжелобольных детей со всей России — подопечных фонда. Благодаря сюжетам в 2023 году удалось купить дорогостоящие коляски для Вячеслава и Софии и автокресла для Радомира и Романа.

6,2 млн рублей

на помощь детям перевели зрители НТВ в 2023 году.



«Что читать, когда не читается?» в Переделкино

Отметили 17-летие фонда «Вера» литературным мероприятием. Книжная ярмарка, благотворительные чтения, возможность забрать в личную коллекцию издания из личных библиотек попечителей и друзей, разговоры о том, как книга может стать лекарством, наполнили этот день. Мы провели его с теми, кто помогает вместе с фондом, и ради тех, кому нужна поддержка.

500 тыс. рублей

собрали гости мероприятия.



«Благотворительная Барахолка-13»

На один день в отеле «Балчуг Kempinski» известные люди и бренды выставили одежду, украшения, обувь. Любой желающий мог забрать их за благотворительное пожертвование в фонды «Вера» и «Дом с маяком».

7,5 млн рублей

передали на помощь
участники события.

54 бренда-партнёра

поддержали проведение
«Благотворительной Барахолки-13».

ФОТО: FREEPIK.COM



ФОТО: ФОНД «ВЕРА» / МАРИЯ ЛУЦЕВИЧ



ФОТО: ФОНД «ВЕРА» / ОЛЕСЯ ЛОСЬ



ФОТО: ФОНД «ВЕРА» / ЕВГЕНИЯ БАБСКАЯ



ФОТО: ФОНД «ВЕРА» / ЕВГЕНИЯ БАБСКАЯ





Привлекаем гранты на развитие паллиативной помощи

Абсолют—Помощь

благотворительный фонд

18,1 млн рублей

Грант покрывает расходы на поддержку детей, молодых взрослых и их близких: ведение случаев, юридические и психологические консультации, мониторинг и оценку результатов, разработку методических материалов и CRM-системы, нужных для оказания помощи.



ФОНД
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ

4 млн рублей*

В 2023 году завершилась работа над единой моделью оценки качества и проектирования паллиативной помощи. Это аналитический инструмент для региональных учреждений, помогающий рассчитывать, например, количество нуждающихся в помощи, объём команды, который требуется для её оказания. Модель протестировали пять организаций. Каждая получила рекомендации и карту действий для решения проблем.



помощь рядом

6 млн рублей

Помощь социального проекта Яндекса была рядом, когда требовались товары для поддержания порядка и домашнего уюта в хосписах. И когда нужно было закупить лечебное питание для тяжелобольных детей. Такая поддержка жизненно важна, если не удаётся вовремя получить питание от государства. Или когда ребёнку исполняется 18 лет — и он теряет гарантии на обеспечение специальными смесями.

* Грант был получен в 2022 году, реализован в 2022-2023 годы.

ВКЛАДЫВАЕМСЯ В РАЗВИТИЕ И РЕПУТАЦИЮ ФОНДА

Растим команду профессионалов, меняем организационную структуру, развиваем IT-решения, повышаем результативность, эффективность и безопасность ежедневной работы — *для выполнения стратегических целей.*

Почему это важно?

Команда фонда не сможет достичь изменений и оправдать доверие тех, кто ждёт помощи и вкладывает ресурсы в её оказание, если не будет работать с сильными специалистами и внедрять современные технологии управления.



Управляющий совет

Высший коллегиальный орган управления. Его члены помогают разрабатывать и воплощать стратегию фонда. А значит — держать в фокусе и достигать целей, ради которых он был создан.

Чтобы следовать миссии фонда, мы разворачиваемся в сторону системных изменений в паллиативной помощи. Стремимся стать центром профессиональной экспертизы, распространять лучшие практики, чтобы они работали не в отдельных регионах, а по всей стране. Это отражает новая стратегия, которую Управляющий совет разработал и запустил с командой фонда.



Александр Минин
председатель Управляющего совета



Нюта Федермессер
член Управляющего совета



Татьяна Друбич
член Управляющего совета



Эрвин Илизи́ров
член Управляющего совета



Елена Голосова
член Управляющего совета



Юлия Матвеева
член Управляющего совета



Попечительский совет

Попечители помогают привлекать сторонников и поддерживать пациентов: публично говорят о проблемах паллиативной помощи, продвигают акции и события фонда, заглядывают в гости в хосписы, встречаются с сотрудниками и волонтерами.

Мы помогаем в силу наших связей, возможностей, профессиональных навыков. И, смею надеяться, для многих людей наше участие — эмоциональный гарант того, что в фонде всё в порядке. Для меня ценно ощущение, что «Вера» нужна, что мы делаем правильные человеческие вещи. Что это — инвестиция моих усилий в здоровое общество и его будущее.



Ольга Сутулова
сопредседатель
Попечительского совета



Евгений Стычкин
сопредседатель
Попечительского совета



Евгений Туголуков
член Попечительского
совета



Арсен Галстян
член Попечительского
совета



Алёна Долецкая
член Попечительского
совета



Алексей Уминский
член Попечительского
совета



Татьяна Арно
член Попечительского
совета



Софи́ко Шеварднадзе
член Попечительского
совета

Как фонд «Вера» меняется внутри?

Фонд — это люди. Команда профессионалов. Каждый из нас находит в работе огромный смысл, но кроме того — возможности развиваться, не бояться исследовать и пробовать новое.

Мы прилагаем много усилий, чтобы наша разность помогала идти к общим результатам. Чтобы работая вместе мы наполнялись новым опытом, смыслами, энергией и могли передать это дальше — нашим пациентам, партнёрам, волонёрам, донорам. Мы много учимся, описываем процессы, развиваем цифровую среду, чтобы не тратить время на лишнее, а максимум сил направить на суть нашей работы.



Елена Мартянова
директор фонда «Вера»

ФОТО ПРЕДОСТАВЛЕНО ПРЕСС-СЛУЖБОЙ ЯНДЕКС



Запустили IT-службу

Видеть ключевые данные в одном окне не то же самое, что обрабатывать вручную десяток таблиц. IT-команда создаёт решения, которые помогут коллегам бережнее тратить силы и время. А значит, эффективнее влиять на качество жизни неизлечимо больных людей и их близких по всей стране.

Внутреннюю перестройку мы начали с продуктов для работы с благополучателями и благотворителями: обновляем реестр обращений в фонд, CRM, инструменты аналитики. Чтобы быстрее обрабатывать информацию о сложностях в получении помощи, отчитываться о поступлениях и расходах. Следующий шаг — продукты для работы с профессионалами и учреждениями из регионов страны, аналитические микросервисы, помогающие выявлять тенденции и взаимосвязи в данных. Они позволят нацеливать программы фонда на проблемные места в паллиативной помощи и оценивать эффекты нашего воздействия.



Надежда Михаленкова
IT-директор фонда

Мы бесплатно предоставляем серверы Yandex Cloud для IT-инфраструктуры, сайта фонда и других проектов, например, просветительского портала «Про паллиатив». Для нас важно обеспечить фонд сервисами, которые позволяют снизить административные расходы, оптимизировать работу и высвободить время на самое важное — помощь людям.



Сергей Михальцов
руководитель программы «Цифровые решения для НКО» социального проекта Яндекса «Помощь рядом»

Внедряем проектное управление

Команда фонда видит разные проблемы в системе оказания паллиативной помощи — и придумывает способы их устранить. Мы стали учиться управлению проектами, чтобы грамотно планировать ресурсы и внедрять новые решения в чёткие сроки. Это важно, ведь мы отвечаем за результат перед пациентами, донорами, грантодателями. Внедрить системное управление проектами нам помогли опытные эксперты Павел Алфёров и Ольга Авнет. Мы вместе описали все проекты фонда и сфокусировались на тех, что серьёзнее всего влияют на достижение стратегических целей: определили состав проектных команд, рассчитали ресурсы и начали работать по-новому.

Раз в месяц проектный комитет (в него входят лидеры ключевых направлений фонда) слушает руководителей проектов, чтобы отслеживать прогресс и, если нужно, корректировать планы. Так вся наша деятельность становится прозрачной, более управляемой. А работа в проектных командах объединяет коллег из разных подразделений и помогает вместе сосредоточиться на результате.



Валерий Першуков

руководит Службой привлечения и обучения волонтеров и помогает внедрять проектное управление в фонде



ФОТО: ФОНД «ВЕРА» / ЕВГЕНИЯ БАБСКАЯ

В некоммерческий сектор приходит всё больше людей из бизнеса, и фонды стали приглядываться к управленческим практикам, которые давно используются в этой среде. Параллельно государственные структуры стали активно использовать проектное управление, сподвигая к этому своих партнёров. НКО — одни из первых в этом списке, что позволит передать в их руки часть социальных задач через грантовую поддержку и субсидии.

Управленческая база и подходы во многом являются универсальными для любой сферы, хотя, конечно, необходимо «приземление» на законы НКО. С этим мы и помогли команде фонда «Вера»: адаптировали инструменты к работе и выстраивали практику их постоянного применения.



Павел Алфёров

профессор бизнес-практики Школы управления Сколково

Кто в команде фонда «Вера»?

Нас объединяют не только ценности и цели. Ещё любопытство и неравнодушие, восприимчивость к инновациям. В 2023 году мы приняли много новых коллег — почти 30% команды. Они принесли с собой отличные технологии, свежий взгляд и возможность где-то поменять привычное на действительно эффективное.



Светлана Ермолина
директор по работе с персоналом

119 человек работают в фонде



Чему учатся сотрудники фонда?

Не существует образовательной программы, которая готовит специалистов к работе в НКО в сфере паллиативной помощи. Каждый привносит в команду жизненный и профессиональный опыт из разных сфер и постоянно учится новому — индивидуально или вместе с коллегами.

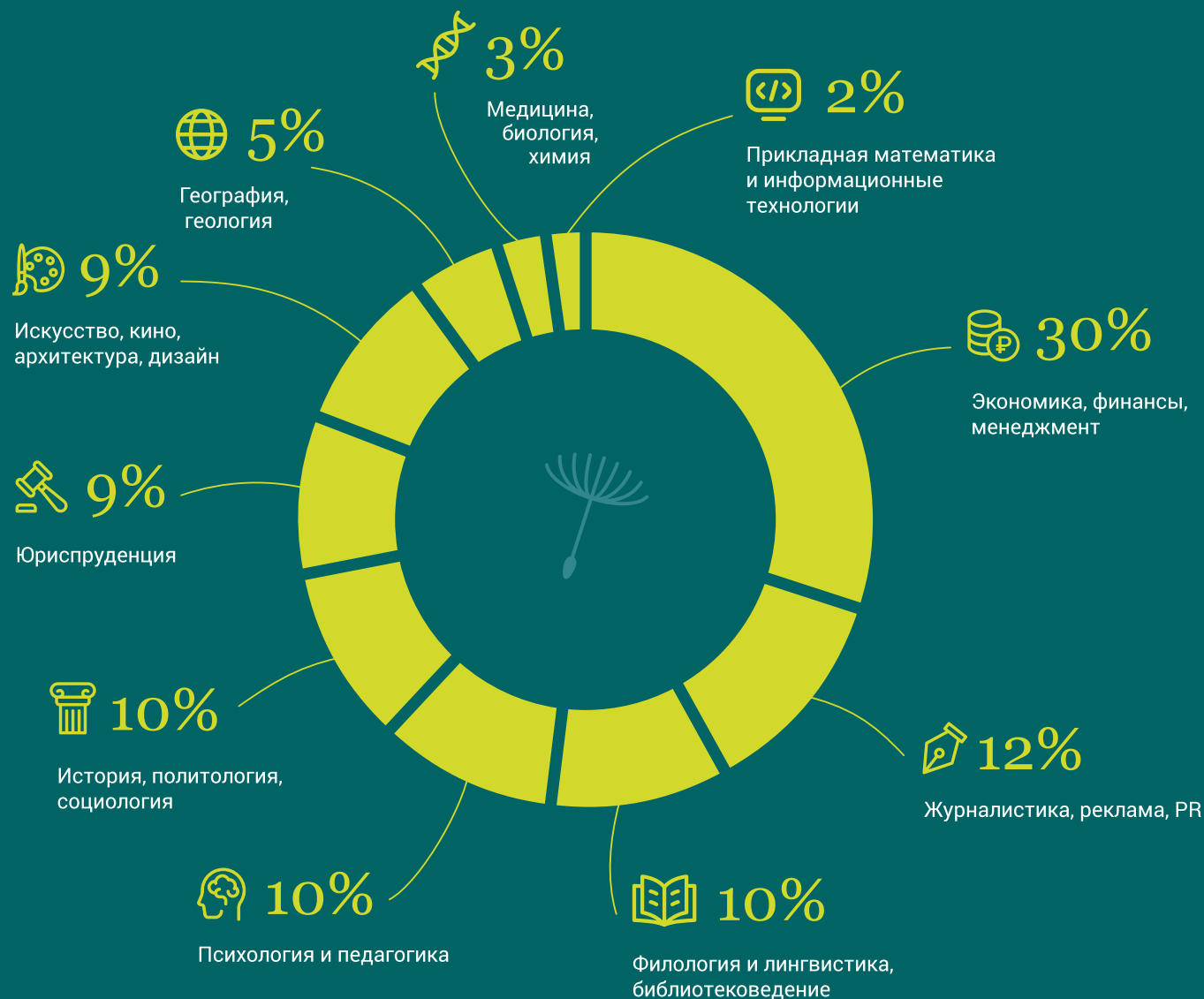
- управление целями и проектами
- разработка образовательного продукта
- эмоциональный интеллект

- кейс-менеджмент
- создание сообществ
- практики обратной связи

Чаще всего эксперты делятся с нами знаниями pro bono. Это невероятно ценный вклад ♥



Образование сотрудников – ТОП-10 сфер



КАК ПОДДЕРЖАТЬ РАБОТУ ФОНДА «ВЕРА»?



Как помогать, если вы представитель бизнеса

Поделитесь ресурсами



Пожертвуйте деньги на работу фонда

Станьте системным партнёром одной из программ фонда или любого учреждения, которое мы поддерживаем.

ПОДДЕРЖАТЬ ↗

Проведите в пользу фонда мероприятие любого формата — от вечеринки до лекции

Гости события могут сделать благотворительные взносы или собрать вещи и угощения для пациентов хосписов.



ФОТО: ФОНД «ВЕРА» / КРИСТИНА ЧЕРНЫХ



ФОТО: ФОНД «ВЕРА» / ЕВГЕНИЯ БАБСКАЯ



Передайте в дар продукцию компании для пациентов и сотрудников хосписов

Медицинское питание, памперсы, салфетки, бытовая химия, сладкие подарки — уточните у нас, что требуется прямо сейчас.

ФОТО: КОММУНИКАЦИОННАЯ ГРУППА LBL



Окажите информационную поддержку

Разместите на сайте наш баннер или информацию о фонде — на медиа-фасадах, повесьте плакат в офисе или включите нас в корпоративную рассылку.

ФОТО: DEPOSITPHOTOS



Станьте спонсором образовательного или издательского проекта

Вы можете стать партнёром, например, выпуска книги для медицинских специалистов или серии материалов на портале «Про паллиатив».

Вовлекайте клиентов и партнёров

Запустите маркетинговую акцию в поддержку фонда

Предложите клиентам участвовать в благотворительности с вашей компанией. Выделите услугу или товар, средства от продажи которых вы перечислите в пользу фонда. Мы вместе продумаем кобрендинг и продвижение.



Подарите СЕЙЧАСТЬЕ

Поздравьте ваших партнёров, коллег или сотрудников с Новым годом или 8 марта — подарите печатную или электронную открытку, нарисованную нашими подопечными. А сэкономленный сувенирный бюджет направьте на помощь пациентам хосписов.



Вовлекайте сотрудников



ФОТО: ТРИАТЛОН «НЕЖЕЛЕЗНЫЙ ЧЕЛОВЕК» / КОМАНДА KASPERSKY

Соберите корпоративную команду на онлайн-триатлон «Нежелезный человек»

Триатлон проходит ежегодно летом и длится неделю. Участвовать можно из любой точки мира, а результат фиксировать с помощью фитнес-приложения. Создайте команду коллег и соревнуйтесь с другими командами в плавании, езде на велосипеде и беге.

[УЧАСТВОВАТЬ ➔](#)

Предложите коллегам стать волонтерами

Приезжайте с коллегами в хоспис: на экскурсию, субботник или пикник. Летом можно помочь вывезти пациентов на улицу, осенью — убрать опавшую листву, а зимой — организовать рождественскую ярмарку, угощая всех посетителей мандаринами и глинтвейном.



ФОТО: МИХАИЛ ГАЛОВ

Как помогать лично

Сделайте пожертвование: разовое или ежемесячное

[ПОДДЕРЖАТЬ ↗](#)

Создайте благотворительное событие на платформе «Верный друг»

День рождения, мастер-класс — любое событие может стать благотворительным. Создайте для него страницу на платформе и пригласите друзей принять участие — сделать пожертвование в фонд.

[ПОМОЧЬ ↗](#)

Привезите в хоспис самое нужное

Обязательно предварительно уточните, что требуется сейчас.

[ПОМОЧЬ ↗](#)



Станьте волонтером

Помогайте делать хосписы уютным и безопасным домом для пациентов. Или участвуйте в добрых делах своими знаниями и навыками — например, перевозите посылки, помогайте с фотосъемкой или расшифровкой аудиороликов.

[ПОМОЧЬ ↗](#)



ФОТО: ФОНД «ВЕРА» / ДМИТРИЙ ТИХОНОВ

Подарите благотворительный сертификат-открытку

А сумму, которую вы внесёте, оформляя его, мы направим на помощь тяжелобольным людям по всей стране.

[ПОМОЧЬ ↗](#)

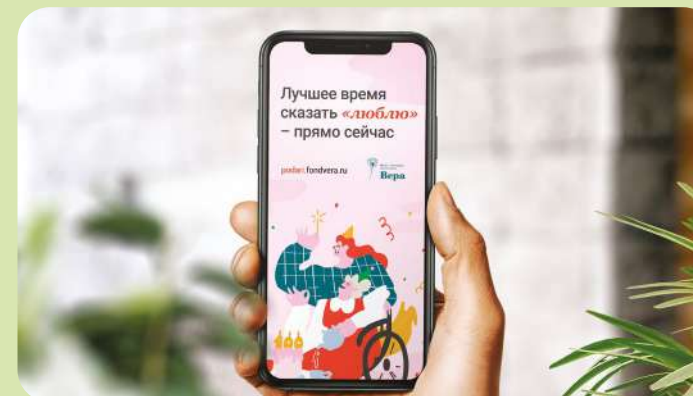
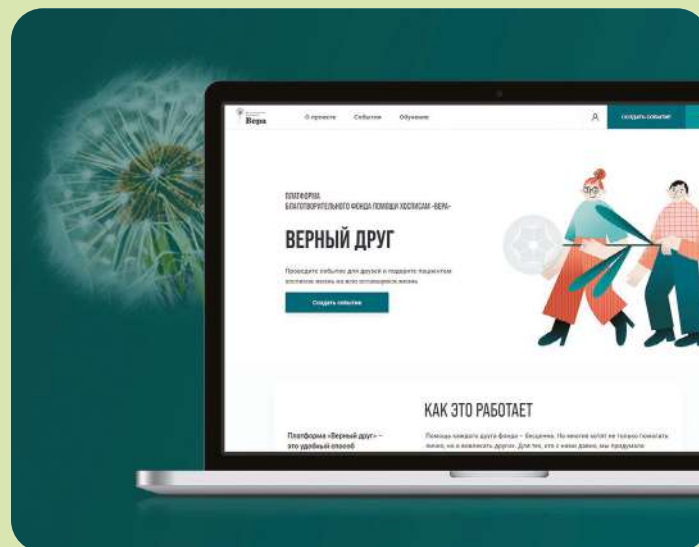


ФОТО: FREERIK.COM



Станьте участником благотворительных акций фонда

Новые акции запускаются постоянно. Узнайте о них на сайте фонда или следите за новостями в нашем сообществе в VK.

[АКЦИИ ФОНДА ↗](#)
[НАШ VK ↗](#)

ВСЕРОССИЙСКАЯ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ АКЦИЯ

ДЕТИ ВМЕСТО ЦВЕТОВ

Присоединиться к акции 1 сентября мы предлагаем учителям, школьникам и родителям.

В День знаний учителю дарят один букет от всего класса, а сэкономленные деньги перечисляют в пользу тяжелобольных детей — подопечных фонда «Вера» и Детского хосписа «Дом с маяком».

[ПРИСОЕДИНИТЬСЯ ↗](#)


Сделайте помощь привычкой

Что бы вы ни выбрали, все средства будут направлены на паллиативную помощь пациентам.

Такси 0 ₽

Округлять до — 50 ₽ +

Хочу помогать

Еда 0 ₽

Округлять до — 50 ₽ +

Хочу помогать

Заказывая такси или продукты на дом через сервисы Яндекс, **округлите сумму заказа** в пользу фонда «Вера».

[ОТКРЫТЬ ↗](#)

У боли нет
выходных



Добавьте к заказу на Ozon **благотворительный сертификат** нашего фонда на любую сумму.

[ОТКРЫТЬ ↗](#)



ФОТО: ФОНД «ВЕРА» / СЛАВА ЗАМЫСЛОВ

Читайте новости фонда «Вера» там, где вам удобно

-  fondvera.ru
-  vk.com/hospicefund
-  ok.ru/fondvera
-  t.me/fondvera

годовой отчёт

с нами *не страшно*

Вера фонд помощи
хосписам

с вами *мы способны на большее*

Подпишитесь на регулярное пожертвование,
и мы вместе будем действовать так, чтобы никому
в конце жизни не было больно, страшно и одиноко.

