

Кому: _____
ФИО руководителя, название управляющей
компании

Адрес: _____
Потребитель (ФИО): _____
Адрес: _____
Тел: _____

Жалоба

(на неудовлетворительное качество питьевой воды в многоквартирном доме)

Я, _____ (Ф.И.О.
заявителя) являюсь собственником квартиры № _____ многоквартирного дома по
адресу:

Собственниками помещений нашего дома с вашей организацией заключен договор №
_____ от "___" _____ 20__ г. В настоящее время в наш дом подается
питьевая _____ вода _____ ненадлежащего _____ качества

(указать признаки нарушения качества воды: ржавая, мутная, с привкусом,
несвойственным запахом и т.п.)

Управляющая компания, осуществляя управление нашим многоквартирным домом
(статья 161 Жилищного кодекса Российской Федерации), обязалась выполнять за
плату работы и оказывать услуги по надлежащему содержанию и ремонту общего
имущества нашего дома, предоставлять собственникам помещений коммунальные
услуги (пункт 2 статьи 162 Жилищного кодекса Российской Федерации)
соответствующие по качеству обязательным требованиям стандартов, санитарных
правил и норм. В свою очередь собственники помещений обязаны оплачивать расходы
управляющей компании на содержание и ремонт общего имущества в
многоквартирном доме (статья 39, пункт 28 Жилищного кодекса Российской
Федерации). Я свои обязательства исполняю полностью: регулярно оплачиваю
содержание, ремонт и коммунальные услуги, что подтверждается квитанциями об
оплате.

Ваша организация исполняет свои обязательства по содержанию общего имущества
ненадлежащим образом. Ненадлежащее исполнение выразилось в фактическом
нарушении:

(указать нарушенные условия договора, нормы и правила).

Указанные нарушения противоречат требованиям Жилищного кодекса Российской
Федерации и Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей", согласно
которому исполнитель обязан оказать услуги, качество которых соответствует
условиям договора, безопасные для жизни и здоровья, не наносят вред имуществу. На

основании вышеизложенного, руководствуясь Жилищным кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" прошу:
Принять _____ меры _____ по _____ устранению:

_____ (допущенные нарушения).

В срок до _____ возместить причиненные мне убытки в размере:

_____ (оплата неоказанной или оказанной в неполном объеме услуги) Ответ прошу сообщить в письменной форме.

В случае отклонения моей претензии я оставляю за собой право обратиться в жилищную инспекцию, Роспотребнадзор, прокуратуру, суд.

"__" _____ 20__ г. _____ Подпись, ФИО