

Приложение

УТВЕРЖДЕН  
приказом ООО «Аэроэкспресс»

от «03» апреля 2025 № ОД-78

**ПЕРЕЧЕНЬ  
КАТЕГОРИЙ ГРАЖДАН – ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНОЙ УСЛУГИ,  
ИМЕЮЩИХ ПРАВО НА БЕСПЛАТНЫЙ ПРОЕЗД В ЭЛЕКТРОПОЕЗДАХ  
ООО «АЭРОЭКСПРЕСС»**

Москва

**ОГЛАВЛЕНИЕ**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	3
2. ОФОРМЛЕНИЕ ПРОЕЗДНЫХ ДОКУМЕНТОВ ГРАЖДАНАМ-ПОЛУЧАТЕЛЯМ СОЦИАЛЬНОЙ УСЛУГИ ФЕДЕРАЛЬНОГО УРОВНЯ.....	4
3. ПЕРЕЧЕНЬ КАТЕГОРИЙ ГРАЖДАН-ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНОЙ УСЛУГИ ФЕДЕРАЛЬНОГО УРОВНЯ, ИМЕЮЩИХ ПРАВО НА БЕСПЛАТНЫЙ ПРОЕЗД В ЭЛЕКТРОПОЕЗДАХ ООО «АЭРОЭКСПРЕСС».....	4
4. ОФОРМЛЕНИЕ ПРОЕЗДНЫХ ДОКУМЕНТОВ ГРАЖДАНАМ-ПОЛУЧАТЕЛЯМ СОЦИАЛЬНОЙ УСЛУГИ РЕГИОНАЛЬНОГО УРОВНЯ.....	5
5. ПЕРЕЧЕНЬ КАТЕГОРИЙ ГРАЖДАН-ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНОЙ УСЛУГИ РЕГИОНАЛЬНОГО УРОВНЯ (ЖИТЕЛЕЙ ГОРОДА МОСКВЫ), ИМЕЮЩИХ ПРАВО НА БЕСПЛАТНЫЙ ПРОЕЗД В ЭЛЕКТРОПОЕЗДАХ ООО «АЭРОЭКСПРЕСС».....	6
6. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ ПРОЕЗДНЫХ ДОКУМЕНТОВ ГРАЖДАНАМ – ПОЛУЧАТЕЛЯМ СОЦИАЛЬНОЙ УСЛУГИ, ИМЕЮЩИМ ПРАВО НА БЕСПЛАТНЫЙ ПРОЕЗД В ЭЛЕКТРОПОЕЗДАХ ООО «АЭРОЭКСПРЕСС» .....	8

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Перечень категорий граждан – получателей социальной услуги, имеющих право на бесплатный проезд в электропоездах ООО «Аэроэкспресс» (далее – Перечень) разработан в соответствии с требованиями следующих нормативных документов:

- Правил оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, утвержденных постановлением Правительства РФ от 27.05.2021 № 810;
- Правил перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом, утвержденных приказом Министерства транспорта РФ от 05.09.2022 № 352;
- Федерального закона от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи»;
- Федерального закона от 12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах»;
- Закона РФ от 15.01.1993 № 4301-1 «О статусе Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы»;
- Федерального закона от 09.01.1997 № 5-ФЗ «О предоставлении социальных гарантий Героям Социалистического Труда, Героям Труда Российской Федерации и полным кавалерам ордена Трудовой Славы»;
- Закона города Москвы от 03.11.2004 № 70 «О мерах социальной поддержки отдельных категорий жителей города Москвы»;
- Закона города Москвы от 23.11.2005 № 60 «О социальной поддержке семей с детьми в городе Москве»;
- Закона города Москвы от 30.11.2005 № 61 «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в городе Москве»;
- Закона города Москвы от 26.09.2018 № 19 «О дополнительных мерах поддержки жителей города Москвы в связи с изменениями федерального законодательства в области пенсионного обеспечения»;
- постановления Правительства Москвы от 03.07.2018 № 637-ПП «О бесплатном проезде на железнодорожном транспорте общего пользования в пригородном сообщении вне Малого кольца Московской железной дороги»;
- постановления Правительства Москвы от 29.12.2018 № 1713-ПП «О получении статуса жителями города Москвы в целях предоставления им дополнительных мер социальной поддержки, установленных в связи с изменениями федерального законодательства в части повышения пенсионного возраста»;
- иных нормативно-правовых актов Российской Федерации.

1.2. Право на льготный проезд в электропоездах ООО «Аэроэкспресс» имеют следующие категории граждан:

- граждане – получатели социальной услуги федерального уровня;
- граждане – получатели социальной услуги регионального уровня.

1.3. Оформление безденежных проездных документов (билетов) гражданам – получателям социальной услуги производится только с использованием тарифов «Туда» и «Туда-обратно».

- 1.4. Проездной документ (билет), оформленный для разовой поездки в одном направлении, действителен на одну поездку в соответствии с датой, указанной в нем, и одного часа следующих календарных суток. Проездной документ (билет), оформленный в направлении туда и обратно, действителен, кроме одной поездки в направлении туда, на одну поездку в направлении обратно в течение суток, указанных в билете, и следующих календарных суток.
- 1.5. Сведения о гражданах, которым предоставляется социальная услуга в виде бесплатного проезда железнодорожным транспортом пригородного сообщения, могут быть представлены в электронном виде с использованием страхового номера индивидуального лицевого счета (далее – СНИЛС) пассажира операторами информационных систем, содержащих сведения о гражданах, которым предоставляется указанная социальная услуга, сроке ее действия, а также сведений о документе, подтверждающем указанное право.
- 1.6. Последующие продажа, перепродажа, предложение к продаже, перепродаже оформленных льготных/безденежных проездных документов (билетов) и всех иных приобретенных проездных документов (билетов) на поезда ООО «Аэроэкспресс», а также возмездная уступка права на получение услуг перевозки (возмездная уступка требования об оказании услуг перевозки) по указанным проездным документам (билетам) запрещены.

## **2. ОФОРМЛЕНИЕ ПРОЕЗДНЫХ ДОКУМЕНТОВ ГРАЖДАНАМ – ПОЛУЧАТЕЛЯМ СОЦИАЛЬНОЙ УСЛУГИ ФЕДЕРАЛЬНОГО УРОВНЯ**

Граждане – получатели социальной услуги федерального уровня могут оформить только разовый безденежный билет в направлениях туда и туда-обратно по предъявлении билетному кассиру следующих документов:

- документа, удостоверяющего личность;
- удостоверения, подтверждающего льготный статус (либо действующей социальной карты москвича (далее – СКМ), социальной карты жителя Московской области (далее – СКМО));
- справки о праве на получение набора социальных услуг, выданной органом социальной защиты населения (Пенсионным фондом Российской Федерации) с указанием СНИЛС, утвержденной постановлением Правления Пенсионного фонда Российской Федерации от 19.08.2019 № 414п.

## **3. ПЕРЕЧЕНЬ КАТЕГОРИЙ ГРАЖДАН – ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНОЙ УСЛУГИ ФЕДЕРАЛЬНОГО УРОВНЯ, ИМЕЮЩИХ ПРАВО НА БЕСПЛАТНЫЙ ПРОЕЗД В ЭЛЕКТРОПОЕЗДАХ ООО «АЭРОЭКСПРЕСС»**

- 3.1. Инвалиды войны.
- 3.2. Бывшие несовершеннолетние узники фашизма.
- 3.3. Участники Великой Отечественной войны.
- 3.4. Ветераны боевых действий из числа лиц, указанных в подпунктах 1-4 пункта 1 статьи 3 Федерального закона «О ветеранах».
- 3.5. Военнослужащие, проходившие военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии в период с 22.06.1941 по 03.09.1945 не менее 6 (шести) месяцев, военнослужащие, награжденные орденами и медалями СССР за службу в указанный период.

- 3.6. Лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда», «Житель осажденного Севастополя», «Житель осажденного Сталинграда».
- 3.7. Лица, работавшие в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог, а также члены экипажей судов транспортного флота, интегрированных в начале Великой Отечественной войны в портах других государств.
- 3.8. Члены семей, погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий, члены семей, погибших в Великой Отечественной войне, лиц из числа личного состава групп самозащиты объектовых и аварийных команд местной противовоздушной обороны, а также члены семей погибших работников госпиталей и больниц города Ленинграда.
- 3.9. Инвалиды.
- 3.10. Дети-инвалиды.
- 3.11. Лица, сопровождающие инвалидов I группы, а также граждан, признанных в установленном порядке до 1 января 2010 года инвалидами II и III группы, имеющих ограничение способности к трудовой деятельности III степени (до очередного освидетельствования), и детей-инвалидов. Оформление безденежного билета для сопровождающего производится при предъявлении полного комплекта документов на сопровождаемое лицо, а также собственного документа, удостоверяющего личность.
- 3.12. Лица, подвергшиеся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС, вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне и приравненные к ним категории граждан.
- 3.13. Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, полные кавалеры ордена Славы.
- 3.14. Герои Социалистического Труда, Герои Труда Российской Федерации, полные кавалеры ордена Трудовой Славы.  
Данный перечень подлежит изменению в случае внесения изменений в законодательство Российской Федерации.

#### **4. ОФОРМЛЕНИЕ ПРОЕЗДНЫХ ДОКУМЕНТОВ ГРАЖДАНАМ – ПОЛУЧАТЕЛЯМ СОЦИАЛЬНОЙ УСЛУГИ РЕГИОНАЛЬНОГО УРОВНЯ**

Граждане – получатели социальной услуги регионального уровня (только жители города Москвы) могут оформить только разовый безденежный билет в направлениях туда и туда-обратно по предъявлении билетному кассиру следующих документов:

- документа, удостоверяющего личность;
- социальной карты москвича с действующей льготой либо выданного временного единого социального билета (выдается в случае оформления новой или перевыпуска ранее полученной СКМ, действителен в течение 30 дней со дня выдачи при предъявлении указанного в билете документа, удостоверяющего личность, и документа, подтверждающего право на бесплатный проезд);
- удостоверения, подтверждающего льготный статус.

**5. ПЕРЕЧЕНЬ КАТЕГОРИЙ ГРАЖДАН – ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНОЙ УСЛУГИ РЕГИОНАЛЬНОГО УРОВНЯ (ЖИТЕЛЕЙ ГОРОДА МОСКВЫ), ИМЕЮЩИХ ПРАВО НА БЕСПЛАТНЫЙ ПРОЕЗД В ЭЛЕКТРОПОЕЗДАХ ООО «АЭРОЭКСПРЕСС»**

- 5.1. Труженики тыла – лица, проработавшие в тылу в период с 22.06.1941 по 09.05.1945 не менее 6 (шести) месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР, либо награжденные орденами и медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны.
- 5.2. Ветераны труда и приравненные к ним по состоянию на 31 декабря 2004 года лица<sup>1</sup>:
- 5.2.1. Лица, награжденные орденами или медалями СССР или Российской Федерации, либо удостоенные почетных званий СССР или Российской Федерации, либо награжденные почетными грамотами Президента Российской Федерации или удостоенные благодарности Президента Российской Федерации, либо награжденные ведомственными знаками отличия за заслуги в труде (службе) и продолжительную работу (службу) не менее 15 лет в соответствующей сфере деятельности (отрасли экономики) и имеющие трудовой (страховой) стаж, учитываемый для назначения пенсии, не менее 25 лет для мужчин и 20 лет для женщин или выслугу лет, необходимую для назначения пенсии за выслугу лет в календарном исчислении.
- 5.2.2. Лица, начавшие трудовую деятельность в несовершеннолетнем возрасте в период Великой Отечественной войны и имеющие трудовой (страховой) стаж не менее 40 лет для мужчин и 35 лет для женщин.
- 5.2.3. Ветераны военной службы.
- 5.2.4. Лица, имеющие удостоверение «Ветеран труда».
- 5.3. Реабилитированные лица:
- 5.3.1. Лица, подвергшиеся репрессиям в виде лишения свободы, ссылки, высылки, направления на спецпоселение, привлечения к принудительному труду в условиях ограничения свободы, в том числе «в рабочих колоннах НКВД», иным ограничениям прав и свобод, необоснованно помещавшиеся в психиатрические лечебные учреждения и впоследствии реабилитированные.
- 5.3.2. Дети, находившиеся вместе с репрессированными по политическим мотивам родителями или лицами, их заменявшими, в местах лишения свободы, в ссылке, высылке, на спецпоселении либо оставшиеся в несовершеннолетнем возрасте без попечения родителей или одного из них, необоснованно репрессированных по политическим мотивам, и впоследствии реабилитированные.
- 5.4. Граждане, признанные пострадавшими от политических репрессий, - дети, супруга (супруг), родители лиц, расстрелянных или умерших в местах лишения свободы и реабилитированных посмертно.

---

<sup>1</sup> Ветеранам труда и приравненным к ним по состоянию на 31 декабря 2004 года лицам, указанным в п. 5.2 настоящего Перечня, право на бесплатный проезд предоставляется после назначения страховой пенсии в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 400-ФЗ «О страховых пенсиях». Ветеранам труда, получающим пенсии либо пожизненное содержание по другим основаниям, бесплатный проезд предоставляется при достижении возраста, дающего право на страховую пенсию по старости в соответствии с Федеральным законом «О страховых пенсиях» (ч.2 ст.6 Закона г. Москвы от 03.11.2004 №70 «О мерах социальной поддержки отдельных категорий жителей города Москвы»

- 
- 5.5. Дети войны – лица, родившиеся в период с 4 сентября 1927 года по 3 сентября 1945 года.
- 5.6. Дети из многодетных семей в возрасте до 18 лет.
- 5.7. Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лица, потерявшие в период обучения обоих родителей или единственного родителя, обучающиеся за счет средств бюджета города Москвы по очной форме обучения по основным профессиональным образовательным программам и (или) по программам профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих.
- 5.8. Дети, воспитываемые в семьях граждан, признанных участниками пилотного проекта по имущественной поддержке семей, принявших на воспитание по договорам о приемной семье детей старшего возраста и (или) детей инвалидов, и не имеющие места жительства в городе Москве.
- 5.9. Граждане, имеющие место жительства в городе Москве, и не имеющие в соответствии с законами Российской Федерации и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами города Москвы право на меры социальной поддержки (социальную услугу) по оплате проезда на железнодорожном транспорте общего пользования в пригородном сообщении, по нижеперечисленным категориям:
- 5.9.1. Граждане, награжденные знаками «Почетный донор России», «Почетный донор СССР», «Почетный донор Москвы».
- 5.9.2. Пенсионеры, пенсия которым назначена в соответствии с законодательством Российской Федерации, которые не относятся к категориям граждан, имеющим в соответствии с законами Российской Федерации и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами города Москвы право на меры социальной поддержки по оплате проезда на железнодорожном транспорте общего пользования в пригородном сообщении.
- 5.9.3. Граждане, имеющие статус в целях предоставления дополнительных мер социальной поддержки, которые на 31 декабря 2024 года достигли возраста 55 лет для женщин и 60 лет для мужчин и имеют страховой стаж, необходимый для назначения страховой пенсии по старости в соответствии с федеральным законодательством в области пенсионного обеспечения, либо звание «Ветеран труда» или звание «Ветеран военной службы».
- 5.9.4. Родители, иные законные представители детей-инвалидов.
- 5.9.5. Родитель инвалида с детства, обучающегося в организациях, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам среднего профессионального образования, образовательным программам высшего образования – бакалавриата, программам специалитета или программам магистратуры – до 23 лет.
- 5.9.6. Родители многодетной семьи до достижения младшим ребенком возраста 18 лет.
- 5.9.7. Один из опекунов, попечителей, приемных родителей, патронатных воспитателей (единственный опекун, попечитель, приемный родитель, патронатный воспитатель), воспитывающий ребенка-сироту или ребенка, оставшегося без попечения родителей, в возрасте до 18 лет.
-

5.10. Приемные родители, признанные участниками пилотного проекта по имущественной поддержке семей, принявших на воспитание по договорам о приемной семье детей старшего возраста и (или) детей-инвалидов, проводимого в соответствии с постановлением Правительства Москвы от 23.01.2014 № 8-ПП «О проведении в городе Москве пилотного проекта по имущественной поддержке семей, принявших на воспитание по договорам о приемной семье детей старшего возраста и (или) детей-инвалидов», в период участия в указанном пилотном проекте.

**6. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ ПРОЕЗДНЫХ ДОКУМЕНТОВ ГРАЖДАНАМ – ПОЛУЧАТЕЛЯМ СОЦИАЛЬНОЙ УСЛУГИ, ИМЕЮЩИМ ПРАВО НА БЕСПЛАТНЫЙ ПРОЕЗД В ЭЛЕКТРОПОЕЗДАХ ООО «АЭРОЭКСПРЕСС»**

Оформление электронных проездных документов (билетов) осуществляется на интернет сайте <https://aeroexpress.ru/>, а также в мобильном приложении ООО «Аэроэкспресс».

В соответствии с Правилами перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом, утвержденными приказом Министерства транспорта РФ от 05.09.2022 № 352, оформление безденежных или льготных электронных проездных документов (билетов) производится при предъявлении документа, удостоверяющего личность, и документов, подтверждающих указанное право, или на основании сведений о гражданах, которым предоставляется социальная услуга в виде бесплатного проезда железнодорожным транспортом пригородного сообщения, представляемых в электронном виде с использованием страхового номера индивидуального лицевого счета пассажира. Для подтверждения права на льготу пассажиру необходимо обратиться в билетную кассу ООО «Аэроэкспресс» и получить код подтверждения для авторизации. Полученный код подтверждения пассажир должен самостоятельно ввести при регистрации в личном кабинете на сайте или в мобильном приложении ООО «Аэроэкспресс», указав номер СНИЛС и дату рождения.

После авторизации на сайте и в мобильном приложении ООО «Аэроэкспресс» возможно оформление электронных проездных документов, последующее обращение в билетные кассы ООО «Аэроэкспресс» не требуется. Оформить электронный билет на сопровождающего возможно только инвалидам I-й группы и детям-инвалидам.