



Гарантийный сертификат

Coversafe Bioclean

Срок действия гарантийных обязательств исчисляется с момента производства продукции и составляет:

	Отсутствие сквозной коррозии
Coversafe Bioclean	до 20 лет

Директор
по техническому развитию и качеству



П.А. Мишнев

1. ОБЪЕКТ ГАРАНТИИ

- 1.1. Настоящая гарантия (далее по тексту «Гарантия») распространяется на оцинкованный металлопрокат с ламинацией поливинилхлоридной пленкой (далее по тексту «Продукция») производства ПАО «Северсталь» (далее по тексту «Производитель») для производства сэндвич-панелей, облицовочных материалов и профлиста, используемых для внутренней отделки помещений пищевой, фармацевтической промышленности, чистых помещений, сборочных производств, специализированных транспортных средств.
- 1.2. С учетом условий и ограничений настоящей Гарантии Производитель гарантирует Покупателю:

Coversafe Bioclean	
Гарантируемый параметр	Внутренняя отделка
Отсутствие сквозной коррозии металлической основы в результате окисления	До 20 лет (гарантия выдается под конкретный объект в зависимости от условий эксплуатации)

- 1.3. Гарантия вступает в силу с даты производства Продукции (определяется по дате сертификата качества Производителя).

2. УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

Настоящая Гарантия действительна при соблюдении следующих совокупных условий:

- 2.1. Транспортировка, хранение и обращение с Продукцией произведены в строгом соответствии с профессиональными правилами, стандартами и нормами.
- 2.2. Продукция использована в соответствии с ее назначением.
- 2.3. Любая защитная пленка, нанесенная на Продукцию, снята не позднее, чем через 3 месяца после ее нанесения, и не позднее 24 часов после монтажа изделий.
- 2.4. Осуществлены необходимые меры для предотвращения повреждений покрытия при сборочных и/или строительных работах на месте установки.
- 2.5. Поверхностям изделий обеспечено естественное либо искусственное омывание во избежание опасных засорений (пылевого налета и т.д.).
- 2.6. Дизайн и конструкция здания или любые их возможные последующие модификации не должны привести к:
- накоплению воды или мусора любого рода;
 - монтажу и использованию Продукции с несовместимыми материалами (может привести к изменению физико-технических свойств продукта, например, к электрохимической коррозии).
- 2.7. Облучение ультрафиолетом, в том числе с целью дезинфекции, может привести к некоторому изменению цвета. При этом функциональные свойства покрытия остаются без изменений.

3. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ГАРАНТИИ

- 3.1. Настоящая Гарантия не распространяется на дефекты, возникшие в результате механических повреждений:
- при транспортировке, хранении или монтаже;
 - при профилировке, штамповке или гибке металлопроката;
 - при неправильном использовании крепежа;
 - при любых других механических воздействиях.
- 3.2. Настоящая Гарантия не распространяется на дефекты, возникшие в результате обслуживания Продукции:
- при операциях агрессивной промывки и/или очистки (включая механические и химические повреждения);
 - при ремонтной окраске или другом виде химической обработки Продукции.
- 3.3. Настоящая Гарантия не распространяется на дефекты, возникшие в результате следующих причин:
- обрезка изделия с помощью дискового торцевшлифовального станка или любого другого устройства, вызывающего нагревание обрабатываемого предмета, образование микроскопических раскаленных частиц и их попадание на изделие;
 - неправильное использование крепежа;
 - загерметизирование недолжным образом краев, перекрытий листов, допускающее попадание чрезмерного количества воды и/или других загрязняющих веществ на внутреннюю сторону изделия;
 - возникновение коррозии на обратной стороне панелей и внутренних частей поперечного перекрытия внахлест;
 - химическая реакция между Продукцией и другим элементом конструкции.
- 3.4. Гарантия не распространяется на случаи возникновения дефектов, вызванных: постоянным нагреванием выше 60°C, постоянным контактом с водой, природными или экологическими катастрофами, исключительно высоким уровнем загрязнений, пожарами, авариями или под воздействием радиации, а также умышленными действиями и/или халатностью.
- Гарантия не распространяется в случае постоянного воздействия агрессивных или едких химических соединений в высокой концентрации, способных разрушать металл с ламинацией поливинилхлоридной пленкой за счет конденсации или диффузии.
- 3.5. Гарантия не распространяется на появление коррозии на обрезных кромках листа.

4. РЕАЛИЗАЦИЯ ГАРАНТИИ

- 4.1. Гарантийный случай наступает, если площадь повреждения полимерного покрытия составляет более 5% от площади поверхности.
- 4.2. В претензии должны быть указаны имя владельца, его адрес и телефон, документы по совершенной покупке, характер повреждения и дата его обнаружения.
- 4.3. К рассмотрению принимаются только претензии в письменной форме, направленные по адресу: ПАО «Северсталь», 162608, Россия, Вологодская обл., г. Череповец, ул. Мира, 30.
- 4.4. Требования по данной гарантии вправе заявлять только Покупатель металлопродукции по договору с ПАО «Северсталь». Претензии к металлопрокату после переработки конечный потребитель должен предъявлять организации, с которой он имеет договорные отношения. Ответственность Производителя ограничена указанной в счете-фактуре стоимостью дефектной Продукции.
- 4.5. Покупатель должен также предоставить всю информацию, которая позволит Производителю идентифицировать Продукцию (номера рулонов, номера и даты сертификатов качества), и все материалы, позволяющие произвести анализ рекламаций и которые Производитель оставляет за собой право запросить дополнительно (включая образцы дефектной продукции).
- 4.6. Если гарантийный случай по данной гарантии был официально подтвержден, ПАО «Северсталь» имеет право по своему усмотрению:
- предложить частичное снижение стоимости продукции или полное возмещение стоимости в зависимости от типа повреждения и срока эксплуатации Продукции;
 - или бесплатно заменить Продукцию.
- Все указанные выше способы применяются с использованием актуальной линейки продукции ПАО «Северсталь», что может привести к несоответствию цвета и текстуры исходной Продукции и Продукции, предоставляемой по гарантии.
- Замена, ремонт и окраска не продлевают срок заводской гарантии.
- 4.7. Претензия должна поступить в ПАО «Северсталь» в течение шести месяцев после обнаружения дефекта, но не позднее окончания гарантийного периода.

5. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 5.1. Данная гарантия является дополнением к законным правам потребителей и не противоречит и не ограничивает их. Положения данной гарантии определяются и истолковываются в соответствии с законодательством РФ.
- 5.2. Данная Гарантия ограничивается указанными выше сроками и относится к Продукции, поставленной после 01.01.2021 г.

Изготовитель стеновых и облицовочных материалов

№ заказа: _____

Подпись: _____ М.П.
Адрес: _____
Тел.: _____
E-mail: _____
Заказчик: _____
Объект: _____
Назначение объекта: _____
Адрес объекта: _____

Производитель металла с полимерным покрытием
ПАО «Северсталь»

Директор по техническому
развитию и качеству
П.А. Мишнев



162608, Россия, Вологодская область, Череповец, ул. Мира, 30
8 (800) 511-90-62
severstal@severstal.com