

Изготовлено: «04» апреля 2024 года Дело №2-1708/24

УИД 76RS0014-01-2023-003873-15

Р Е Ш Е Н И Е

ИМЕНЕМ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

28 марта 2024 года

Кировский районный суд г.Ярославля в составе:

председательствующего судьи Русиновой Л.М.,

при секретаре Докторовой Д.С.,

рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело по иску Са Анатолия Андреевича к АО «Почта России» о защите прав потребителя,

У С Т А Н О В И Л:

С А.А. обратился в суд с иском к АО «Почта России», в котором просит взыскать с ответчика компенсацию морального вреда 10000 рублей. Требования мотивирует тем, что АО «Почта России» нарушены права истца как потребителя при оказании почтовых услуг, а именно без согласия истца ему оказана услуга по наклеиванию марок.

В судебное заседание стороны не явились, о месте и времени рассмотрения дела уведомлены.

Исследовав материалы настоящего гражданского дела, суд считает, что требования подлежат частичному удовлетворению.

В силу ст.16 Федерального закона от 17.07.1999 N 176-ФЗ «О почтовой связи» услуги почтовой связи оказываются операторами почтовой связи на договорной основе. По договору оказания услуг почтовой связи оператор почтовой связи обязуется по заданию отправителя переслать вверенное ему почтовое отправление или осуществить почтовый перевод денежных средств по указанному отправителем адресу и доставить (вручить) их адресату. Пользователь услуг почтовой связи обязан оплатить оказанные ему услуги.

Согласно п.2 Правил оказания услуг почтовой связи, утвержденных Приказом Минкомсвязи России от 31.07.2014 N234, действовавших до 01.09.2023 года, операторы почтовой связи оказывают пользователям услуги почтовой связи на договорной основе.

Пунктами 23, 24, 25 указанных Правил предусмотрено, что плата за оказание услуг почтовой связи взимается с отправителя при приеме почтовых отправлений и почтовых переводов в соответствии с тарифами, действующими на дату приема, если иное не определено договором между оператором почтовой связи и пользователем услугами почтовой связи. Для подтверждения оплаты услуг почтовой связи по пересылке простой и заказной письменной корреспонденции, оказываемых организациями федеральной почтовой связи, применяются государственные знаки почтовой оплаты. В качестве государственных знаков почтовой оплаты используются, в том числе почтовые марки, наклеиваемые на письменную корреспонденцию или наносимые типографским способом на почтовые конверты и почтовые карточки. Государственные знаки почтовой оплаты размещаются в правом верхнем углу письменной корреспонденции. Отправитель обязан нанести на пересылаемую письменную корреспонденцию государственные знаки почтовой оплаты на сумму платы за оказываемые услуги почтовой связи, если иное не установлено договором между организацией федеральной почтовой связи и отправителем.

Согласно Закону РФ «О защите прав потребителей» потребителем является гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Исполнителем в соответствии с абзацем 5 преамбулы данного Закона является организация, независимо от ее организационно-правовой формы, выполняющая работы или оказывающая услуги потребителям по возмездному договору.

В силу положений ст.10 Закона РФ «О защите прав потребителя» изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора. По отдельным видам товаров (работ, услуг) перечень и способы доведения информации до потребителя устанавливаются Правительством РФ.

Статьей 16 указанного закона предусмотрено, что продавец (исполнитель, владелец агрегатора) не вправе без получения согласия потребителя выполнять дополнительные работы (оказывать дополнительные услуги) за плату. Потребитель вправе отказаться от оплаты таких работ (услуг), а если они оплачены, вправе потребовать от продавца (исполнителя, владельца агрегатора) возврата уплаченной суммы.

Согласие потребителя на выполнение дополнительных работ (оказание дополнительных услуг) за плату оформляется продавцом (исполнителем, владельцем агрегатора) в письменной форме, если иное не предусмотрено законом. Обязанность доказать наличие такого согласия или обстоятельства, в силу которого такое согласие не требуется, возлагается на продавца (исполнителя, владельца агрегатора).

К недопустимым условиям договора, ущемляющим права потребителя, относятся условия, которые предусматривают выполнение дополнительных работ (оказание дополнительных услуг) за плату без получения согласия потребителя.

Из материалов дела следует, что ДД.ММ.ГГГГ С А.А. обратился в почтовое отделение №150014 АО «Почта России» по адресу: <адрес> за предоставлением услуги по почтовой отправке писем. Почтовые отправления работником АО «Почта России» были приняты, истцом произведена оплата услуги, в подтверждение чего выданы кассовые чеки от ДД.ММ.ГГГГ №, №, №, №, №, №. В каждом кассовом чеке имеется информация, в том числе о товарах (работах, услугах) и стоимостное выражение: «Наклеив. марок на письм. кор.» стоимостью 09,40 рублей.

Из представленных материалы дела документов, в том материалов проверки Управления Роспотребнадзора по Ярославской области следует, что оператором АО «Почта России» об условиях оказания данной услуги, о ее стоимости С А.А. не информировался, узнал, что данная дополнительная услуга оказана только после оплаты и получения кассовых чеков, расчет стоимости почтового отправления определял сам сотрудник АО «Почта России», не разъяснив, из чего складывается стоимость.

В силу ст.15 Закона о защите прав потребителя моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

Принимая во внимание, вышеизложенные обстоятельства, суд считает, что ответчиком нарушены права Са А.А., который является потребителем по смыслу Закона РФ «О защите прав потребителей» как пользователь услуг почтовой связи», и в силу ст. ст. 151 ГК РФ имеются основания для компенсации морального вреда.

Учитывая конкретные обстоятельство дела, степень причинения морального вреда потребителю, объем нарушенных прав потребителя со стороны ответчика, отсутствия для него тяжких, необратимых последствий, суд считает, что сумма в размере 1000 рублей будет отвечать требованиям разумности и справедливости.

Истцом в материалы дела не представлено доказательств внесудебного обращения к ответчику с заявлением о компенсации морального вреда, в связи с чем оснований для взыскания штрафа в соответствии с Законом о защите прав потребителя суд не усматривает.

В силу ст.103 ГПК РФ с ответчика в доход бюджета подлежит взысканию государственная пошлина 300 рублей.

На основании изложенного, руководствуясь ст.194-198 ГПК РФ, суд

Р Е Ш И Л:

Взыскать с АО «Почта России» (ИНН №) в пользу Са Анатолия Андреевича (паспорт №) компенсацию морального вреда 1000 рублей, в остальной части требований – отказать.

Взыскать с АО «Почта России» (ИНН №) государственную пошлину 300 рублей.

Решение может быть обжаловано в течение месяца в Ярославский областной суд путем подачи апелляционной жалобы через Кировский районный суд г.Ярославля.

Судья Русинова Л.М.