



ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

№ _____ от «___» _____ 202_ г.

ООО «МЕДОК», (далее – **Исполнитель**) в лице Генерального директора Масловой Елизаветы Сергеевны, действующего на основании Устава, с одной стороны и _____ (далее – **Потребитель**), в интересах которого действует (при наличии) _____, (далее – **Заказчик**, в случае отсутствия **Заказчика** далее в тексте под **Заказчиком** подразумевается **Потребитель**), с другой стороны, совместно именуемые **Стороны**, заключили настоящий Договор оказания платных медицинских услуг (далее – **Договор**) о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1 **Исполнитель** обязуется оказывать **Потребителю** медицинские услуги, а **Потребитель** и/или **Заказчик** обязуется оплачивать услуги, оказываемые **Исполнителем** в обособленном подразделении **Исполнителя** по адресу _____ согласно стоимости по Прейскуранту, в соответствии с лицензией № _____ от _____, выданной _____, согласно которой **Исполнитель** вправе оказывать амбулаторно следующие виды медико-санитарной помощи:
- ✓ первичная доврачебная: _____
 - ✓ первичная врачебная: _____
 - ✓ первичная специализированная: _____
 - ✓ медицинская экспертиза: _____
- 1.2 Согласно ст. 20 Федерального закона № 323-ФЗ от 21.11.2011 "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" (далее – **Закон о здоровье**) обязательным условием медицинского вмешательства является дача информированного добровольного согласия гражданина на медицинское вмешательство, форма которого утверждена Приказом Минздрава России № 1177н от 20.12.2012.
- 1.3 **Исполнитель** до подписания Договора ознакомил **Потребителя** и/или **Заказчика** со следующей информацией (документами):
- ✓ Правила предоставления платных медицинских услуг (Постановление Правительства РФ № 1006 от 04.10.2012)
 - ✓ Стоимость платных медицинских услуг **Исполнителя** согласно Прейскуранту
 - ✓ Возможность получения **Потребителем** соответствующих видов и объёмов медицинской помощи без взимания платы в учреждениях здравоохранения, работающих в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи
 - ✓ Уведомление **Потребителя** (в письменном виде) о том, что несоблюдение указаний и рекомендаций медицинских работников **Исполнителя**, в том числе касающихся назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой медицинской услуги, повлечь за собой невозможность её завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья **Потребителя**.
- 1.4 Неотъемлемой частью Договора являются:
- ✓ Уведомление **Потребителя** о последствиях несоблюдения указаний и рекомендаций медицинских работников **Исполнителя**
 - ✓ Информированное добровольное согласие **Потребителя** на медицинское вмешательство
 - ✓ Согласие на обработку персональных данных **Потребителя**
- 1.5 Стороны пришли к соглашению о допустимости использования в Договоре и в других документах, связанных с взаимоотношениями Сторон, факсимильного воспроизведения подписи с помощью средств механического или иного копирования, согласно п. 2 ст. 160 ГК РФ.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 2.1 **Потребитель** вправе:
- 2.1.1 Получать информацию о своём здоровье от лечащего врача, медицинскую документацию, копию медицинской карты, либо выписку из неё согласно ст. 22 Закона о здоровье. Максимальный срок предоставления документов - 10 рабочих дней.
- 2.1.2 Выбирать лечащего врача, с учётом его согласия (п. 8 Приказа Минздравсоцразвития России от 26.04.2012 № 407н).
- 2.1.3 Отказаться от медицинского вмешательства, согласно ст. 19 Закона о здоровье.
- 2.1.4 Отказаться от направления на дополнительные исследования согласно п. 2.3.4 Договора. В таком случае **Потребитель** несёт риск несоблюдения указаний и рекомендаций **Исполнителя**.
- 2.1.5 Обратиться к **Исполнителю** с письменной претензией по поводу оказываемых **Исполнителем** услуг, которая будет рассмотрена **Исполнителем** в течение 10 рабочих дней с выдачей **Потребителю** ответа в письменной форме. К рассмотрению не принимаются претензии, в основе которых лежат заключения, выданные специалистами других медицинских организаций.
- 2.2. **Потребитель** и/или **Заказчик** обязуется:
- 2.2.1 Полно и достоверно заполнить анкету о состоянии своего здоровья в целях составления **Исполнителем** наилучшего плана лечения, а также предоставить **Исполнителю** данные об исследованиях и консультациях, проведённых с участием других специалистов (при их наличии), сообщить все известные сведения о состоянии своего здоровья, об аллергических реакциях на лекарственные средства, о заболеваниях и иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения.

- 2.2.2 Заботиться о сохранении своего здоровья, соблюдать режим лечения (ст. 27 Закона о здоровье), а также выполнять все медицинские предписания, назначения, и рекомендации **Исполнителя**.
- 2.2.3 Соблюдать правила техники безопасности и пожарной безопасности.
- 2.2.4 Соблюдать график приёма медицинских работников **Исполнителя**.
- 2.2.5 Не осуществлять самостоятельного лечения, согласовывать с **Исполнителем** употребление иных (кроме назначенных **Исполнителем**) терапевтических препаратов, лекарств, лекарственных трав и других препаратов, влияющих на здоровье.
- 2.2.6 Отказаться в период предоставления медицинских услуг по Договору от употребления наркотических средств и лекарств, их содержащих, психотропных препаратов, алкогольсодержащих напитков.
- 2.2.7 В случае изменения реквизитов **Потребителя** и/или **Заказчика**, указанных в п. 7, уведомить об этом **Исполнителя** в течение трёх рабочих дней с момента изменения.
- 2.3 **Исполнитель** вправе:
- 2.3.1 Привлекать третьих лиц к исполнению своих обязанностей по Договору. Ответственность за действия третьих лиц несёт **Исполнитель**.
- 2.3.2 Отказать в обслуживании полностью или частично **Потребителю**, находящемуся в состоянии наркотического или алкогольного опьянения, в случае отсутствия у **Исполнителя** необходимых технических возможностей, материалов или врачей, в случае невыполнения **Потребителем** требований врачей, которые необходимо соблюдать для качественного, своевременного и безопасного лечения (диета, режим, назначения, правила подготовки к медицинским манипуляциям и прочие требования), при выявлении у **Потребителя** противопоказаний к проведению определённых диагностических и/или медицинских мероприятий.
- 2.3.3 Изменять стоимость предоставления услуг путём внесения изменений в Прейскурант с предварительным уведомлением **Потребителя** до начала предоставления услуг. Действующий Прейскурант всегда доступен на стойке менеджера и на официальном сайте www.mcmedok.ru
- 2.3.4 Предложить **Потребителю** провести дополнительные исследования для постановки и уточнения диагноза в других медицинских организациях, если с учётом сложности ситуации и индивидуальных особенностей здоровья возникнет необходимость в проведении исследований, выходящих за рамки компетенции **Исполнителя**, а также в случае необходимости предварительного лечения **Потребителя** в других медицинских организациях соответствующего профиля. Расходы по получению услуг в других медицинских организациях несёт **Потребитель** или **Заказчик**.
- 2.3.5 Приостановить оказание услуг по Договору в случае отказа **Потребителя** от подписания документов, указанных в п. 1.4 Договора, образования задолженности **Потребителя** и/или **Заказчика** по оплате услуг **Исполнителя** (в том числе несоблюдение графика платежей), в случае отзыва **Согласия** на обработку персональных данных.
- 2.3.6 Осуществлять замену лечащего врача в случае его болезни, отпуска, увольнения и по другим уважительным причинам, а также в случае отказа врача от лечения в соответствии с п. 3 ст. 70 Закона о здоровье.
- 2.4. **Исполнитель** обязуется:
- 2.4.1 Оказывать **Потребителю** платные медицинские услуги в соответствии с разделом 1 Договора.
- 2.4.2 Обеспечить участие квалифицированного медицинского персонала для предоставления медицинских услуг по Договору, оказывать медицинские услуги качественно, с использованием современных методов диагностики и лечения.
- 2.4.3 Сохранять врачебную тайну, вести всю необходимую медицинскую документацию в соответствии с законодательством РФ.
- 2.4.4 Сообщить по требованию **Потребителя** информацию об используемых лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности, показаниях (противопоказаниях) к применению.
- 2.4.5 В случае необходимости предоставлении дополнительных платных медицинских услуг предупредить об этом **Потребителя** и не оказывать таких услуг до получения согласия **Потребителя**.
- 2.4.6 Немедленно извещать **Потребителя** о невозможности оказания необходимой медицинской помощи по Договору, либо о возникших обстоятельствах, которые могут привести к сокращению оказания медицинских услуг.
- 2.4.7 Сообщить **Потребителю** ориентировочную стоимость оказываемых услуг, если исходя из обращения **Потребителя** оценить объём и характер работы врача не представляется возможным.

3. ЦЕНА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

- 3.1 В связи с тем, что Договор носит рамочный характер и не является договором об оказании конкретной услуги, Стороны договорились о том, что стоимость медицинских услуг по Договору определяется по Прейскуранту, действующему на момент обращения **Потребителя** к **Исполнителю**. При каждом обращении **Потребителя** **Исполнителем** выставляется счёт с перечнем и стоимостью заказанных услуг.
- 3.2 **Заказчик** (при наличии) настоящим даёт своё согласие на самостоятельную оплату **Потребителем** услуг **Исполнителя** по Договору.
- 3.3 При возникновении необходимости оказания дополнительных услуг по результатам обследования или лечения, стоимость услуг может быть изменена **Исполнителем** с согласия **Потребителя**.
- 3.4 **Потребитель** и/или **Заказчик** оплачивает услуги в кассе **Исполнителя** после окончания приёма согласно выставленному счёту, оплатой и/или подписанием которого подтверждает своё согласие с перечнем и стоимостью оказанных услуг.
- 3.5 Стороны вправе заключать Дополнительные соглашения к Договору, в которых может быть прописан конкретный перечень услуг и их стоимость. Дополнительные соглашения являются неотъемлемой частью Договора.

