



Чек-лист: что делать, если вас обманули

Из курса Учебника Т—Ж
«Как защититься от мошенников»

Действуйте сразу

- Обратитесь в полицию как можно быстрее
- Выберите самый быстрый способ подачи: позвоните по номеру 112 или обратитесь в любое отделение полиции
- Получите талон-уведомление или сохраните подтверждение отправки

Составьте заявление

- Коротко и понятно опишите, что произошло: когда, где и при каких обстоятельствах
- Укажите все известные факты, доказательства и свидетелей, если они есть
- Сформулируйте требования: привлечь виновных и возместить ущерб
- Пишите только то, что знаете точно, без догадок и лишних деталей

Проверьте, что происходит после подачи

- Дождитесь ответа. Обычно это занимает до 10 дней
- Если ответа нет, позвоните в отделение и уточните статус
- Если не удастся связаться — подайте жалобу в прокуратуру

Трезво оцените ситуацию

- Если ущерба нет, дело могут не возбудить
- Даже если дело возбудят, возврат денег не гарантирован
- Но заявление в полицию — единственный способ запустить процесс

Не тратьте время и деньги зря

- Не рассчитывайте на коллективные заявления как на способы «усилить» дело
- Не обращайтесь к посредникам с обещаниями вернуть деньги
- Не пытайтесь «решить вопрос» через знакомых или силой

