



Памятка: на что обратить внимание при выборе зоопсихолога

Из курса Учебника Т—Ж «Как жить с кошкой»

✓ Хорошо, если зоопсихолог:

- Подробно рассказывает о своем образовании
- Постоянно повышает квалификацию
- Просит заполнить подробную анкету перед консультацией
- Внимательно вас слушает, задает уточняющие вопросы
- Проявляет эмпатию по отношению к животному и к вам
- Предлагает разные варианты решения проблемы, обсуждает прогнозы, альтернативы, цены на свои услуги
- Подробно и понятно объясняет, охотно отвечает на ваши вопросы

⊖ Стоит подыскать другого зоопсихолога, если специалист:

1. Обещает быстрые результаты
2. Предлагает наказывать кошку или пугать ее пульверизатором, громкими звуками, неприятными запахами
3. Вешает на кошку ярлыки. Например, говорит, что она избалованная, вредная, неадекватная, забитая. Так быть не должно
4. Обесценивает страх животного. Скажем, говорит, что кошка притворяется или что все кошки «манипулируют» и «устраивают истерики»
5. Плохо объясняет, неохотно отвечает на вопросы или игнорирует их
6. Отмахивается от ваших знаний о питомце
7. Давит, манипулирует, внушает вам чувство вины, проявляет безразличие к вашему состоянию

