



Чек-лист: как прошла консультация у врача

Из курса Учебника Т—Ж

«Как сохранить здоровье и не разориться»

Оценка клиники

- ☐ Легко записаться на прием
- ☐ Понравилась обстановка
- ☐ Понравилось отношение обслуживающего персонала
- ☐ В регистратуре нет большой очереди
- ☐ Быстро оформили документы
- ☐ Прием начался вовремя
- ☐ Хватило времени, выделенного на консультацию
- ☐ Услуги стоили, сколько вы предполагали
- ☐ Было легко оплатить услуги

Оценка общения с врачом

- ☐ Врач был вежливым
- ☐ Дал сформулировать все жалобы, не перебивал
- ☐ У вас была возможность задать вопросы о своем состоянии
- ☐ Было комфортно отвечать на вопросы честно
- ☐ Диагноз, который поставили, не входит в перечень сомнительных
- ☐ Назначенное лечение содержит только официальные лекарственные препараты и медицинские процедуры
- ☐ Врач показался организованным человеком
- ☐ Врач старался минимизировать дискомфорт во время обследования и процедур

Оценка квалификации врача

- ☐ Есть диплом медицинского вуза и действующий сертификат специалиста
- ☐ Научная степень соответствует области лечения и практике
- ☐ У врача достаточно опыта работы с пациентами и стажа, чтобы уверенно консультировать, диагностировать и назначать лечение
- ☐ О враче есть хорошие отзывы в независимых источниках
- ☐ В отзывах отмечают детали, касающиеся медицинской квалификации врача
- ☐ Есть положительные отзывы от других медицинских специалистов
- ☐ Врач регулярно участвует в мастер-классах, тренингах и других практических мероприятиях

